



**River to  
Coast  
Children's  
Services**

*Resources, Referrals, and Support / Recursos, Referencias, y Apoyo*

# Guía para Padres y Proveedores

Actualizado Octubre 1, 2021

16300 1st St/ P.O. Box 16 • Guerneville, CA 95446

Office: (707)869-3613 Fax: (707) 869-2616

[www.rccservices.org](http://www.rccservices.org)

[www.facebook.com/RiverToCoastChildrensServices](https://www.facebook.com/RiverToCoastChildrensServices)

@rccsguerneville

# Tabla de contenido

<b>Bienvenidos.....</b>	<b>3</b>
<b>Definiciones.....</b>	<b>4</b>
<b>Elegibilidad y Necesidad.....</b>	<b>7</b>
<b>Descripción de Programas.....</b>	<b>10</b>
<b>Proceso de la Aplicación para Cuidado Infantil.....</b>	<b>11</b>
<b>Procedimiento de Queja para Padres.....</b>	<b>17</b>
<b>Participación del Proveedor.....</b>	<b>19</b>
<b>Proveedor Exento de Licencia.....</b>	<b>22</b>
<b>Hojas de Asistencia Para el Cuidado Infantil .....</b>	<b>23</b>
<b>Póliza Ampliamente Coherente.....</b>	<b>24</b>
<b>Pago de proveedores .....</b>	<b>25</b>
<b>Ausencias de los niños.....</b>	<b>29</b>
<b>Procedimiento de reclamación del proveedor.....</b>	<b>30</b>
<b>Procedimiento uniforme de denuncia.....</b>	<b>31</b>
<b>Programas de servicio familiar .....</b>	<b>33</b>
<b>Contrato de tarifa familiar .....</b>	<b>34</b>
<b>Programa de consejería familiar.....</b>	<b>36</b>
<b>Biblioteca de juguetes.....</b>	<b>38</b>
<b>Seguridad de los Niños Pasajeros.....</b>	<b>39</b>
<b>Información de Contactos.....</b>	<b>40</b>

# Bienvenidos

## **Queridos padres:**

Nos complace poder servir a su familia. Hemos diseñado esta guía para ayudarlo a comprender nuestros procedimientos y políticas. Lea esta guía y si alguna parte no le queda clara, llame a su administrador de casos familiar de inmediato y solicite una aclaración, ya que usted es responsable de comprender y seguir las reglas. Hemos incluido un glosario de palabras y frases que comienza en la página 4.

## **Sobre nosotros:**

Bienvenido a River to Coast Children's Services (RCCS). Somos una agencia sin fines de lucro que brinda una amplia variedad de servicios a niños y familias en el Oeste del condado de Sonoma. Hemos brindado estos servicios desde 1976. RCCS aboga por el bienestar de los niños y las familias en el oeste del condado de Sonoma brindando cuidado infantil subsidiado, recursos y referencias, capacitación y educación para proveedores / padres, y alcance comunitario como una forma de abordar las diversas necesidades de la comunidad.

## **Nuestra misión:**

Nuestra misión es fomentar el desarrollo saludable de los niños y las familias de nuestra comunidad. Ofrecemos recursos, referencias, apoyo y oportunidades a proveedores de cuidado infantil, familias y comunidades en el Oeste del Condado de Sonoma.

# Definiciones

**Año fiscal:** RCCS se ejecuta en el calendario del año fiscal de CDSS / CCDD, que comienza el 1 de julio y termina el 30 de junio del año siguiente.

**CalFresh:** Es un programa de estampillas de alimentos (SNAP) en California

**CalWorks:** Asistencia monetaria bajo el programa de California de Oportunidades de Trabajo y responsabilidad hacia los niños

**CDSS:** Departamento de Servicios Sociales de California

**Administradora de Casos (CM):** Se asigna un(a) administrador(a) de casos para cada familia y es responsable de determinar la elegibilidad inicial y continúa de la familia. El administrador de casos de su familia puede cambiarse periódicamente, según la distribución del número de casos.

**Hojas de Asistencia al Cuidado Infantil (CCAS):** el formulario de RCCS que los proveedores usan para cada niño en el programa que está subsidiado por RCCS y recibe servicios de cuidado infantil actuales. Los padres completan el CCAS a diario y el proveedor lo envía para reembolso cada mes.

**Certificado de Servicio de Cuidado Infantil:** el certificado verde emitido a los padres y al proveedor(a) que indica las horas / días de cuidado que han sido certificados y aprobados para cada niño/a. Estos certificados incluyen la tarifa privada solicitada por el/la proveedor(a) y la categoría máxima de reembolso por cuidado de niños (techo aplicable) que se aplica a la necesidad de servicios de los padres.

**Especialista de recursos para el desarrollo infantil (CDRS):** Las especialistas de recursos trabajan dentro del Programa de Cuidado Infantil Familiar (CFCC). El programa CFCC está financiado por CDSS / CCDD y el contrato de la Red Federal de Cuidado Infantil. La visita de los CDRS calificados al Cuidado Infantil Familiar (Red de Educación en el Hogar) o los hogares FCCHEN de manera regular cuando se inscriben niños subsidiados por RCCS. Estos miembros del personal de RCCS crean un perfil del crecimiento y desarrollo de bebés, niños pequeños, niños subvencionados en edad preescolar/escolar y ayudan al proveedor de cuidado infantil a planificar un plan de estudio individual para cada niño perfilado. También pueden ofrecer actividades enriquecedoras para TODOS los niños en el hogar de cuidado infantil.

**Copagos:** La diferencia entre la cantidad que el proveedor cobra por los servicios y la cantidad que RCCS puede reembolsar (según las regulaciones de la Tasa de Mercado Regional (RMR) establecidas por el CDSS / CCDD), el padre inscrito es responsable de pagar cualquier diferencia directamente al proveedor. Los proveedores solo pueden cobrar este copago a las familias inscritas en nuestro programa AP.

**El Condado:** Departamento de Salud y Servicios Sociales del Condado de Sonoma, también conocido como Departamento de Bienestar.

**Días:** días calendario, a menos que se indique lo contrario.

**Días de inactividad (DNO):** días en los que un proveedor normalmente estaría abierto al público, pero debido a las vacaciones del proveedor o un día de desarrollo del personal, la instalación está cerrada al público.

**CCDD:** División de Desarrollo del Cuidado Infantil

**Niños con necesidades excepcionales:** niños que tienen un Plan de Educación Individualizado (IEP) o un Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP) activo, y están recibiendo servicios de intervención temprana o educación y servicios especiales apropiados, y requieren la atención especial de un adulto en un niño. Entorno de atención.

**Familia:** Familia significa los padres y los niños de quienes son responsables; que componen el hogar en el que vive el niño/a que recibe los servicios. Familia también puede significar cualquier persona que se presente como una unidad familiar, estén o no legalmente casadas. EXCEPCIÓN: cuando un niño/a y sus hermanos viven en una familia que no incluye a su padre biológico o adoptivo, entonces se considerará "Familia" el niño y los hermanos relacionados.

**Tarifa/Cuota Familiar:** El CDSS / CCDD prepara un cuadro de cuotas familiares para que los padres compartan el costo del cuidado infantil, lo que permite que el programa amplíe los servicios a otras familias que necesitan servicios subsidios para el cuidado infantil. La cantidad que se espera que pague la familia se basa en el ingreso mensual bruto de la familia y el tamaño de la familia. La tarifa familiar se basa en un hijo de la familia que utiliza más cuidados; el padre paga estas tarifas directamente a RCCS.

**Tarifa Familiar/Cuotas:** Las cuotas familiares se consideran atrasadas si no se pagan antes del 7 de cada mes. Los padres recibirán un Aviso de Acción de Terminación (NOA) si no se paga antes de esa fecha.

**Especialista Fiscal:** El Especialista Fiscal procesa los reembolsos del proveedor y las cuotas familiares. Comuníquese con esta persona para cualquier aclaración o pregunta sobre estos temas.

**Fraude:** Una infracción intencional al programa, robar mediante engaño, proporcionar información inexacta e incompleta sabiendas e intencionalmente para recibir un beneficio.

**Personas sin hogar:** Residir en una vivienda de transición o durmiendo en un espacio público o privado que normalmente no se usa como alojamiento para dormir para los seres humanos.

**Aviso de acción (NOA):** una notificación por escrito emitida por el departamento de administración de casos familiares que informa a los padres de la decisión de RCCS de aprobar, negar o cambiar los servicios de cuidado infantil. Las NOA's también se emiten para informar a los padres que ya no cumplen con los requisitos de "necesidad" o "elegibilidad" de nuestro programa, o que el nivel de servicios / contrato o tarifa de cuidado infantil cambiará.

**Aviso de acción al proveedor (NTP):** Una notificación por escrito emitida por el departamento de administración de casos familiares que informa a los proveedores de una posible terminación de servicios por incumplimiento.

**Padre:** un padre biológico, padre adoptivo, padrastro o madrastra, padre adoptivo, pariente cuidador, tutor legal, pareja doméstica registrada del padre o cualquier otro adulto que viva con un niño y que tenga la responsabilidad del cuidado y bienestar del niño.

**Proveedor:** una persona (que no sea el padre) que cuida a un niño durante parte del día, por una tarifa.

**Período de notificación del proveedor:** la notificación anticipada requerida por el proveedor por parte de los padres cuando un niño inscrito ya no asistirá a la instalación de cuidado infantil de ese proveedor. Este período de notificación se basa en las prácticas comerciales del proveedor según

corresponda a todas las familias / niños, ya sea con subsidio o pago privado. El período de notificación se puede renunciar a solicitud del proveedor o con el consentimiento del proveedor. RCCS puede reembolsar este período de notificación si el niño está presente, o si había una expectativa razonable de que el niño asistiera y solo si al padre le quedan días de ausencias injustificadas, y solo si se indica en las políticas actuales del proveedor en los archivos de RCCS.

**Tarifas del proveedor:** Las tarifas (y pólizas) publicadas y habituales que un proveedor cobra a todos los padres por igual, independientemente de si están subvencionados o pagando de forma privada.

**Límites máximos de tarifas de mercado regionales (RMR):** las tarifas promedio que se cobran por varios tipos de servicios de cuidado infantil según lo determinado por una encuesta estatal de proveedores. Los resultados de esta encuesta determinan la cantidad máxima (el límite) que RCCS puede reembolsar a los proveedores por los servicios de cuidado infantil según el condado en el que brindan el cuidado.

**Instrucción religiosa / sectaria:** Algunos fondos (tal como CFCC) prohíben a los proveedores incluir instrucción religiosa o adoración en su programa mientras reciben reembolsos de subsidios de RCCS. Informe a RCCS si está incluyendo el culto religioso en su programa.

**Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma (SCHSD):** donde los padres pueden ir para inscribirse para recibir ayuda monetaria (TANF), CalFresh, asistencia con cobertura médica y otros beneficios.

**CalWorks Etapa 2/3:** Las familias que reciben subsidios a través de la fuente de financiación de la Etapa 1, CalWORKs del Condado de Sonoma (SCHSD), pueden ser transferidas a RCCS en el programa de la Etapa 2 para servicios de cuidado infantil, cuando los padres se consideran estables (generalmente trabajando y a menudo ya no reciben ayuda en efectivo (TANF)).

**Estado de Ingresos Medios (SMI):** Las familias pueden usar el cuidado infantil de la Etapa 2 durante dos años a partir de la fecha de finalización de la ayuda en efectivo, siempre que sigan siendo elegibles. Después de esta fecha, si aún hay fondos disponibles, se transferirán al cuidado infantil de la Etapa 3 y pueden seguir siendo elegibles, dependiendo de la elegibilidad / necesidad y los fondos continuos, hasta que el niño cumpla trece años.

**TANF:** Asistencia temporal para familias necesitadas; anteriormente AFDC - ayuda en efectivo para familias elegibles.

**WEL:** Lista de espera para elegibilidad del Oeste del condado de Sonoma.

# Elegibilidad y Necesidad del Programa de Cuidado Infantil Subsidiado

Los Programas de Cuidado Infantil Subsidiados están diseñados para proporcionar reembolsos de pago de subsidios para servicios de cuidado infantil en nombre de las familias elegibles. El objetivo de este programa es ayudar y promover la salud, el crecimiento, la atención, el desarrollo y la educación de los niños en el Condado Oeste de Sonoma. Estos servicios son para niños menores de 13 años. Los niños con necesidades excepcionales y discapacitados graves pueden ser atendidos hasta la edad de 21 años. Para que las familias sean elegibles para estos servicios, los padres, los adultos con custodia, los tutores, y todos los adultos contados en la familia deben cumplir con los siguientes criterios de elegibilidad y necesidad.

## Criterios de elegibilidad:

La elegibilidad y la necesidad de servicios de cuidado infantil están determinadas por las pautas establecidas por la fuente de financiamiento (Departamento de Servicios Sociales de California, División de Desarrollo Infantil; Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma; etc.) Cada programa tiene diferentes criterios de elegibilidad y necesidad. Para recibir servicios de cuidado infantil subsidiados, las familias deben cumplir al menos un (1) criterio (las condiciones descritas después de cada letra en las listas a continuación) en cada una de las áreas de "Elegibilidad" y "Necesidad" que siguen:

### ➤ Servicios de Protección Infantil /Niños en Riesgo de Abuso y Negligencia:

Se requiere una carta de referencia de Servicios de Protección Infantil o de un profesional de la agencia de servicios legal, médica o social con licencia (es decir, terapeuta con licencia, consejero, trabajador social, etc.).

### ➤ Elegibilidad de Ingresos:

Se requiere Elegibilidad de Ingresos: Se requiere que los padres notifiquen a RCCS dentro de los 30 días de calendario de cualquier cambio en el ingreso mensual ajustado de la familia y el tamaño de la familia, que excede el 85% de SMI, como se muestra a continuación:

Family Size	Family Monthly Income	Family Yearly Income
1-2	\$5,889	\$70,665
3	\$6,511	\$78,135
4	\$7,441	\$89,297
5	\$8,632	\$103,584
6	\$9,823	\$117,872
7	\$10,046	\$120,550
8	\$10,269	\$123,230
9	\$10,492	\$125,909
10	\$10,716	\$128,587
11	\$10,939	\$131,266
12	\$11,162	\$133,946

### ➤ Beneficiario de Ayuda Actual:

El padre está recibiendo actualmente CalWORKs Cash Aid o ha recibido CalWORKs Cash Aid dentro de los 24 meses de la hora en que solicita servicios de cuidado infantil subsidiados. (Sólo CalWORKs Stage 2).

- **Sin hogar:**  
La familia no tiene hogar y necesita servicios de cuidado infantil para encontrar vivienda permanente.
- **Programas para discapacitados graves:**  
Los niños con discapacidades o necesidades especiales de atención médica cuyos programas de educación individualizados (IEP), y los planes individuales de apoyo familiar (IFSP, por sus siglas) incluyen servicios de educación en la primera infancia. Requisitos de residencia: Los padres o tutores, así como los niños, deben vivir o trabajar en el estado de California.

## **Criterios de Necesidad:**

- **Servicios de Protección Infantil / Niños en Riesgo de Abuso y Negligencia:**  
El niño es un receptor de Servicios de Protección Infantil (CPS, por sus datos) o está en riesgo de abuso, negligencia o explotación y tiene una referencia en su lugar de un profesional de la agencia de servicio legal, médico o social con licencia (es decir, terapeuta con licencia, consejero, trabajador social, etc.). Los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses.
- **Empleo:**  
Cuando se aprueba que el padre utilice los servicios de cuidado infantil mientras trabaja, las horas de cuidado pueden cubrir las horas de trabajo de los padres (incluyendo la pausa para almorzar) y la cantidad de tiempo que tarda el padre en viajar entre el sitio de trabajo y el centro de cuidado infantil. Los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses. Los padres pueden usar el cuidado de las horas trabajadas y el tiempo de viaje. El tiempo de viaje es limitado, no exceder la mitad de las horas diarias autorizadas para el empleo hasta un máximo de 4 horas al día. En ciertos casos, si trabaja entre las 10PM a las 6AM, el tiempo de sueño puede ser autorizado, su Administrador de Caso tendrá mas detalles sobre esto.
- **Empleo desde el Hogar Familiar:**  
Si el empleo se encuentra en el hogar de la familia o en la propiedad que incluye el hogar de la familia, el padre debe proporcionar una justificación para solicitar servicios de cuidado y desarrollo infantil subsidiados basados en el tipo de trabajo que se está realizando y sus requisitos, se necesita la edad del niño para servicios completos y las necesidades específicas de cuidado infantil. Si el niño tiene más de cinco años, los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses.
- **Empleo en un hogar de cuidado diurnos familiar con licencia:**  
Los padres que trabajan como asistentes en una guardería familiar grande de conformidad con la sección 1596.78 (b) del Código de Salud y Seguridad, y están solicitando servicios para el hijo de la familia en la misma guardería familiar, el padre debe presentar una copia de lo siguiente:  
Licencia de guardería familiar para la cual trabaja indica que la guardería familiar está autorizada como una gran guardería familiar, una declaración firmada del proveedor con licencia que establece que el padre es el asistente de acuerdo con las proporciones de personal establecidas en el Título 22, prueba de que las huellas dactilares de los padres están asociadas con la guardería familiar indicada como su asistente de nómina y deducciones retenidas para el asistente por el proveedor con licencia, que puede ser un cheque de pago. Los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses.



➤ **Autoempleo:**

RCCS requerirá que el padre presente una copia de su licencia o permiso de negocio según corresponda. Para que los servicios de cuidado infantil sean aprobados para los padres autónomos, se debe completar un Formulario de Declaración de Ingresos por Trabajo Por Cuenta ajena (suministrado por RCCS Además, el padre deberá presentar recibos de ganancias y gastos, una copia de los Estados de Pérdidas y Ganancias utilizados para presentar impuestos sobre la renta, y/o una copia de la declaración de impuestos que se ha presentado ante el IRS y la Junta de Impuestos de Franquicias. Los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses.

➤ **Buscando empleo:**

Los servicios de cuidado infantil para los padres que buscan empleo se proporcionan por no menos de 12 meses, por padre y por periodo de certificación, no más de cinco (5) días por semana y por menos de 32.50 horas por semana. RCCS requiere un acuerdo firmado, declaración de búsqueda de empleo que incluya el plan de los padres para asegurar, cambiar o aumentar el empleo y una descripción general de cuándo serán necesarios los servicios. Se espera que los padres con hijos en edad escolar busquen empleo durante el horario escolar de sus hijos y generalmente no son elegibles por la necesidad de "buscar empleo", excepto durante las vacaciones escolares del niño.

➤ **Buscando empleo combinado con otras necesidades:**

En la certificación o recertificación, los padres que buscan empleo y tienen otra base de necesidad, son elegibles por un máximo de 12 meses dentro de los 24 meses de certificación. Sin embargo, la autorización para buscar empleo se limita a no menos de 12 meses dentro de un período de 24 meses. Después de que las familias hayan utilizado 12 meses de cuidado de para buscar empleo, no se les autorizará cuidado de niños por búsqueda de empleo de nuevo hasta sus próximo periodo de recertificación.

➤ **Padres Estudiando:**

La formación profesional está limitada a seis (6) años desde el primer día de servicios de cuidado infantil aprobados, o 24 unidades semestrales si el padre ya tiene una licenciatura, lo que ocurra primero. RCCS requerirá una prueba del progreso de las clases en el momento de la recertificación. Los padres estudiantes deben mantener al menos una "C" (2.0) Promedio de Puntos de Grado (GPA, por sus siglas en inglés), en un programa calificado, y aprobar los requisitos del programa en al menos el 50 por ciento de las clases o cumplir con los estándares de la institución de capacitación para hacer progresos adecuados. Si no lo hace, puede terminar los servicios de cuidado infantil. Usted puede ser elegible para horas de estudio adicionales dependiendo del número de unidades académicas en su carga del curso. Los servicios de cuidado infantil pueden ser autorizados por no menos de 24 meses.

➤ **Incapacidad parental:**

En algunos casos, RCCS puede aprobar el cuidado de niños para un padre que no es capaz de cuidar a su hijo, sin asistencia, debido a una condición médica / mental. Los servicios de cuidado infantil pueden estar autorizados por no menos de 24 meses. En tales casos, un profesional de la salud legalmente calificado debe completar la Declaración de Incapacidad de Padres/Tutores (suministrada por RCCS) que describa por qué se necesitan servicios y la duración de los servicios. El cuidado infantil máximo permitido es de 50 horas a la semana.

➤ **Actividad aprobada de Welfare to Work (solamente el programa CalWORKS):**

Los padres pueden recibir servicios de cuidado infantil mientras participan en una actividad aprobada de Welfare-to-Work por no menos de 24 meses.

## **Prioridades de Inscripción**

1. Familias cuyos hijos son beneficiarios de servicios de protección infantil (CPS), o que son identificados como abandonados, abusados o explotados o en riesgo de ser abandonados, abusados o explotados.
2. Prioridad para hermanos, familias que ya tienen hijos inscritos en el programa.
3. Todos los niños y familias que no estén dentro de la primera o segunda prioridad de inscripción se les ofrecerán servicios de acuerdo al rango que se le determine. El rango está determinado por el ingreso bruto en relación con el tamaño de la familia, las familias clasificadas con ingresos más bajos se inscribirán primero. Cuando dos o más familias tienen el mismo rango de ingresos, la familia que tiene el mismo rango de ingresos, la familia que tiene un hijo con necesidades excepcionales será admitida primero.

# **Descripción de Programas de Cuidado Infantil Subsidiados**

RCCS tiene fuentes de programas/fondos mencionados abajo. Para más información detallada por favor llamar a RCCS.

### **CFCC: Programas de redes de educación en el hogar de cuidado infantil familiar de California**

Este programa sirve a los padres que califican para el subsidio de cuidado infantil en un hogar de Cuidado Infantil Familiar con licencia que es parte de nuestra red de Educación en Hogares de Cuidado Infantil Familiar y es monitoreado y recibe servicios de los Especialistas en Recursos (CDRS) para el Desarrollo Infantil de RCCS. El perfil de la CDRS es el desarrollo de cada niño subsidiado en este programa y ayuda al proveedor con planes y actividades. Habrá disponible una copia del perfil de desarrollo de su hijo. Será contactado para programar una conferencia de padres con los CDRS y / o su proveedor dos veces al año. Se anima a los padres a discutir el desarrollo de cada niño con los proveedores de forma regular. Nuestra área de red varía según los proveedores recién contratados. El cuidado infantil debe proporcionarse en un hogar de cuidado infantil familiar con licencia contratado con el programa de cuidado infantil familiar de RCCS, en el distrito de escuelas secundarias de la Unión del Condado de West Sonoma, la parte del Condado de Sonoma del Distrito escolar Unificado de Shoreline o en el distrito escolar de Kashia Ranchería, y incluyendo algunos proveedores contratados y con licencia de RCCS en Santa Rosa y otras áreas.

### **CAPP: Programa de pago alternativo de California**

Cuidado de niños se debe proporcionar, o el padre debe vivir en el Distrito Escolar Unificado de Escuelas Secundarias del Condado de Sonoma County (incluido Sebastopol), en la porción del Distrito Escolar Unificado Shoreline del Condado de Sonoma o en el Distrito Escolar Kashia Rancheria. El cuidado se puede brindar en el entorno que elijan los padres, como en un centro con licencia o exento de licencia, un hogar de cuidado infantil familiar con licencia o el cuidado en el hogar de un proveedor exento de licencia que puede ser el hogar de un amigo o familiar. Estos proveedores exentos de licencia pueden cuidar a los niños de una sola familia a la vez. Los proveedores con licencia no pueden brindar atención en el hogar del padre

inscrito; a menos que los padres estén dispuestos a firmar una declaración que indique que entienden que son el empleador del proveedor (consulte la página 20 para obtener más información).

### **Programa de cuidado infantil CALWORKS ETAPA 2 y 3**

Atiende a familias que actualmente reciben ayuda monetaria de TANF o que la han recibido dentro de los 24 meses antes de ser aceptados en el programa. La regla de los 24 meses se refiere a la fecha en que finalizó la ayuda monetaria de los padres (no la ayuda monetaria de los hijos, ya que los hijos de algunas familias pueden estar recibiendo ayuda monetaria mientras sus padres están excluidos de la subvención). El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma (SCHSD) generalmente se refiere a estas familias. Los padres pueden recibir servicios de cuidado infantil mientras participan en una actividad aprobada de Welfare-to-Work. Sin embargo, las familias con un hijo menor de dos o dos niños menores de cinco años ahora pueden optar por estar exentos de actividades. RCCS trabaja con dos etapas del programa CalWORKS, las Etapas 2 y 3. El Sistema de Cuidado Infantil de CalWORKs está diseñado para continuar los servicios a las familias elegibles sin interrupciones. Las regulaciones con respecto a las horas aprobadas, elegibilidad, adultos contables en el hogar, etc., pueden diferir entre CalWORKs y RCCS.

**NOTA: Si dejó de recibir asistencia monetaria en los últimos 24 meses y tiene una necesidad documentada y elegibilidad para los servicios, no hay que esperar para inscribirse en un programa C2AP**

### **WEL: Elegibilidad / lista de espera del condado del oeste de Sonoma**

Lista de elegibilidad del oeste del condado de Sonoma. RCCS ha establecido una lista de espera (WEL) a los efectos de la inscripción en los programas de cuidado infantil subsidiados de RCCS. Esta lista de espera está abierta a todos los que viven o tienen la intención de utilizar los servicios de cuidado infantil en el Oeste del condado de Sonoma. Una vez que RCCS tenga fondos disponibles, los padres de WEL serán contactados en orden de elegibilidad / prioridad, de acuerdo con las regulaciones estatales.

## **Proceso de Aplicación Inicial**

Ocasionalmente ya sea en grupo o de persona a persona, nuestro personal de RCCS proporciona información acerca de la Agencia sobre el programa de cuidado infantil subsidiario, leyes y regulaciones (en esta guía). RCCS también ayuda a los padres a familiarizarse con el programa y formas de expectativas y participación.

Los Administradores de Casos asignados generalmente se reunirán con los padres de forma individual. El proceso de solicitud incluye varios documentos requeridos que se solicitarán al padre antes de la fecha de la cita de solicitud. Cada padre será llamado antes de su reunión, y los documentos requeridos basados en su caso individual serán discutidos.

El padre debe firmar la solicitud antes de que el proceso de solicitud se considere completo. Antes de que la solicitud pueda ser aprobada, el padre debe elegir un proveedor elegible, y dar a su Administrador de Casos el nombre, dirección y número de teléfono del proveedor, para que RCCS pueda completar cualquier documentación necesaria con el proveedor antes de que el cuidado de niño pueda comenzar. Los padres tienen un máximo de 30 días desde la firma de la solicitud hasta el comienzo de la fecha del subsidio de cuidado infantil. La solicitud será denegada si no se recibe y aprueba toda la documentación dentro del período de 30 días.

➤ **Registros de Inmunización e Información de Contacto de Emergencia:**

RCCS debe tener todos los registros de todos los niños que no están en edad escolar, incluyendo el registro de inmunización (vacunas), el Informe del Médico (MPR, por sus siglas en inglés) y el Formulario de Información de Emergencia e Identificación para todos los niños inscritos, en el archivo, antes de la inscripción en nuestro programa.

➤ **Proceso de Recertificación:**

La Recertificación es el proceso para determinar la necesidad continua de una familia y la elegibilidad para los servicios de cuidado infantil. Si no se completa el proceso de recertificación dentro del plazo establecido, se producirá la terminación o el impago de los servicios de cuidado infantil por parte de RCCS. El proceso de recertificación se aplica a todos los padres inscritos en nuestros programas de cuidado infantil subsidiados. RCCS requiere una entrevista de recertificación cara a cara al menos una vez, cada 24 meses. El padre recibirá un aviso de recertificación en el que se le pedirá que llame a su administrador de casos para hacer una cita. Se les dará una lista de documentos/información necesaria para determinar la elegibilidad continua. Si el padre no vuelve a certificarse dentro de la fecha límite establecido de su certificación, los servicios serán terminados.

➤ **Horario y arreglos de cuidado infantil:**

Las horas de cuidado infantil aprobadas se basan en la actividad autorizada del padre, que depende de la elegibilidad del padre/hijo y de los criterios de necesidad. Esta información se puede encontrar en su Certificado de Cuidado Infantil. Estas horas pueden incluir tiempo de almuerzo y transporte, y a veces tiempo de estudio (para los padres estudiantes), según lo permitido por el programa en el que el padre está inscrito.

➤ **Procedimiento de solicitud de documentos:**

Su administrador de casos enviará todas las solicitudes de documentación a su última dirección conocida y no es responsable de llamar como recordatorio de su fecha límite pendiente.

1. La solicitud original puede ser verbal o escrita (teléfono, correo electrónico o tarjeta postal), con una fecha de vencimiento.
2. Claramente indicada. La segunda solicitud será un Aviso Final por escrito (sin prórrogas a menos que las circunstancias sean atenuantes) - **Tenga en cuenta que hay un máximo de tres Avisos Finales por año fiscal o los servicios pueden ser terminados**

➤ **Verification de Information**

El padre deberá completar el formulario de Permiso Para Divulgar Información que será utilizado por el personal del programa para obtener y verificar los ingresos de la familia, estado de la necesidad, estado de la subvención y cualquier otra información necesaria para determinar la elegibilidad para los servicios de cuidado infantil. Los Administradores de Casos se pondrán en contacto con empleadores, administradores escolares, agencias de servicios sociales, médicos, etc. según sea necesario. En la mayoría de los casos, RCCS requiere que se presenten documentos originales. Sus documentos originales se le devolverán.

- **Horas adicionales:** Es responsabilidad del padre pagar directamente al proveedor por cualquier hora extra de atención que no aparezca en el Certificado de Cuidado Infantil -

hasta que esas horas adicionales / nuevas sean aprobadas por el Administrador de Casos, si corresponde.

➤ **Custodia compartida:**

Cuando los padres comparten el cuidado de la custodia de un niño, RCCS solo reembolsará el cuidado de niños cuando el niño esté bajo custodia del padre inscrito. El proveedor solo será pagado por los servicios durante los días de custodia de los padres inscritos. El padre inscrito deberá dar información por escrito a RCCS, y al proveedor, en cuanto a cuándo el niño estará bajo la custodia del otro padre. Estos se consideran días no contratados y el Certificado de Cuidado Infantil se escribirá para cubrir solo los días que el padre inscrito tiene la custodia.

➤ **Nota sobre los pagos:**

En todos los programas administrados por RCCS (excepto las transferencias de la Etapa 2 desde SCHSD), RCCS no puede reembolsar los servicios de cuidado infantil proporcionados por CUALQUIER CANTIDAD DE TIEMPO ANTES de que el proceso de la aplicación se haya completado y RCCS tenga todo lo que necesite para determinar la elegibilidad de los servicios de la familia.

*Es importante que tanto el padre como el proveedor de cuidado infantil submitan a la brevedad posible TODOS los documentos e información requerida a RCCS para que el proceso de aprobación no tenga demoras.*

➤ **Elección de Proveedor:**

Es responsabilidad del padre elegir el proveedor que mejor se adapte a las necesidades de la familia. RCCS tiene un Programa de Recursos y Referencias que puede ayudar a los padres a encontrar proveedores en nuestra comunidad. Las referencias se dan a cualquier padre que necesite asistencia para encontrar cuidado infantil en el área del condado Oeste. A todos los **proveedores** se les pide trimestralmente que mantengan su información actualizada para que los padres puedan tener información actualizada.

**NOTA:** Si el padre inicia los servicios con un proveedor antes de obtener la aprobación de un Administrador de Casos, el padre será responsable de pagar al proveedor. Si el proveedor no cumple con todos los requisitos del estado, condado, o agencia, RCCS no podrá reembolsar al proveedor en absoluto.

➤ **Proveedores de respaldo o proveedores múltiples:**

De acuerdo con las regulaciones estatales, RCCS reembolsará solo un (1) proveedor por niño cuando el primer proveedor seleccionado por el padre esté abierto para el negocio durante las horas en que se necesite el cuidado infantil; cuando el proveedor primario no tiene licencia y el padre está en uno de los programas AP, el padre también puede optar por usar un Centro con Licencia para ayudar a preparar al niño para Kindergarten.

**NOTA:** Los proveedores de respaldo solo pueden ser pagados por RCCS cuando el proveedor primario no puede brindar la atención debido al día de no operación del proveedor primario o a la enfermedad del niño. La única excepción a esto es si el padre tiene una necesidad documentada de atención durante días u horas no tradicionales (tardes después de las 6 p. m. o los fines de semana) o si un niño está enfermo y no puede usar el proveedor primario o si el proveedor primario está cerrado. Esta excepción

de 10 días de enfermedad del niño son para proveedores primarios. Cualquier día que supera estos 10 días por año fiscal se le reembolsará solamente al proveedor secundario.

➤ **Certificado de Servicio de Cuidado Infantil (Original):**

Cuando el padre y el proveedor hayan completado todos los requisitos, un CM repasará los detalles del Certificado de Servicio de Cuidado Infantil con el padre. El certificado verde indica el horario de cuidado infantil aprobado, la tarifa solicitada por el proveedor y la categoría de reembolso límite adecuado, que es la cantidad máxima que RCCS puede reembolsar por cada niño.

Se envía una copia de este certificado al padre primario. El original (y una copia para el archivo del proveedor) se envía al proveedor para obtener firmas y ser devuelto al CM para el archivo de familia. Si RCCS no ha recibido el Certificado firmado del proveedor dentro de dos semanas, el CM enviará al padre un Aviso Final de 19 días para recordar tanto al proveedor como al padre que este documento está atrasado. Si el Certificado firmado aún no se recibe dentro de este período de tiempo, el CM emitirá un Aviso de Terminación de 19 días al padre y el cuidado infantil puede ser terminado.

**NOTA:** Para que RCCS pueda reembolsar los servicios y según lo prescrito por las regulaciones estatales, un certificado de cuidado infantil firmado debe estar registrado antes de cualquier pago del proveedor. Si un certificado de cuidado infantil firmado no está registrado, el pago de los servicios se pondrá en espera hasta que el certificado se firme y se envíe a la oficina. Si el certificado se presenta después de que se haya realizado el pago del proveedor, el pago de los servicios se retrasará hasta el próximo pago a Proveedores.

➤ **Certificado de Servicio de Cuidado Infantil (Cambio):**

Para todos los cambios del horario de cuidado infantil, la tarifa del proveedor y/o el techo aplicable, o cuando se apruebe una extensión de los servicios, el padre y el proveedor serán notificados por escrito a través de un nuevo Certificado de Servicio de Cuidado Infantil. El padre puede solicitar voluntariamente una reducción a su horario de servicio. El padre debe presentar una solicitud por escrito indicando los días y horas solicitados, con una fecha de vigencia propuesta para la reducción del horario de servicio. El padre también reconocerá por escrito que entiende su derecho a retener las horas de servicio actuales.

➤ **Información diversa sobre los Certificados de Cuidado Infantil:**

El padre es responsable de pagar el cuidado infantil antes de que la familia sea aprobada por RCCS, y del cuidado infantil que no está cubierta por el programa en el Certificado de Servicio de Cuidado Infantil. El proveedor tiene la responsabilidad de informar (a RCCS) cambios en la asistencia de un niño subsidiado dentro de los tres (3) días enseguida del cambio, como un aumento o disminución en las horas de atención. Si no se informa de estos cambios, puede producirse un impago de los servicios prestados pero no aprobados por un administrador de casos.

➤ **Tarifa/Cuotas familiares:**

Una tarifa familiar es la tarifa obligatoria del CDE/ELCD que se cobra a la familia en función de sus ingresos y el tamaño de la familia. El CDE/ELCD prepara una lista de tarifas familiares para que los padres compartan el costo del cuidado infantil y para aumentar los servicios a otras familias que necesitan servicios de cuidado infantil subsidiados. A medida que ocurran cambios en los ingresos o en el tamaño de la familia, la tarifa familiar puede cambiar. Si sospecha de una posible disminución en sus ingresos o tamaño de familia, puede informar voluntariamente a su Administrador de Casos, a fin de que

sus ingresos sean evaluados y la tarifa familiar se reduzca, según corresponda. Para obtener información más detallada, consulte el documento titulado Contrato de tarifa familiar en la página 34. También puede solicitar una copia a su Administrador de Casos.

**NOTA:** La manutención infantil recibida se cuenta en los ingresos de la familia y afecta la tarifa familiar, que puede cambiar cuando la manutención de los hijos se incrementa, reduce o detiene. Si una familia está recibiendo TANF (ayuda en efectivo) no serán evaluados mientras la familia este recibiendo este ingreso.

➤ **Terminación por Incumplimiento del plan de pago:**

Si usted no puede pagar su factura mensual de cuota familiar en su totalidad, el padre debe comunicarse con RCCS antes de la fecha efectiva del Aviso de Acción de Terminación (NOA, por sus siglas en inglés) para establecer un plan de pago mutuamente acordado. RCCS aceptará verbalmente un plan de pago razonable del padre para el pago de las tarifas de morosidad y luego enviará por correo al padre una copia de los arreglos acordados para ser firmado y devuelto. RCCS continuará proporcionando servicios a los niños inscritos, con el entendimiento de que el padre continuará pagando todas las tarifas actuales antes de su fecha de vencimiento, y cumplirá con las disposiciones del plan de pago. Si el padre no paga los montos acordados en la(s) fecha(s) especificada(s), según el acuerdo del plan de pago, una noticia de terminación se emitirá inmediatamente y el padre tendrá 19 días para pagar el monto vencido EN SU TOTALIDAD. No se aceptará ningún plan de pago adicional por la misma razón o para las NOA's posteriores emitidos por falta de pago de tarifas siempre y cuando haya un balance pendiente. Tras la terminación de servicios por falta de pago de las tarifas atrasadas, la familia no será elegible para los servicios de Desarrollo y cuidado infantil con RCCS hasta que se paguen todas las tarifas atrasadas.

➤ **Terminación debido a cargos de delincuencia (falta de pago):**

Si una familia es cancelada del programa mientras adeuda las cuotas familiares, debe pagar sus cuotas familiares morosas en su totalidad, antes de que puedan ser elegibles para reinscripción en cualquier Programa de Cuidado y Desarrollo Infantil financiado por el CDE/ELCD de California. Cualquier familia, después de haber dejado el programa debido a una falta de pago será enviada a una Agencia de Cobros si la deuda no se paga en su totalidad.

➤ **Co-Pagos:**

Si un padre elige un proveedor que cobra más que el reembolso máximo que el CDE/ELCD ordena a RCCS utilizar (límites máximos de reembolso emitidos por el CDE/ELCD), el padre todavía puede usar ese proveedor si el padre acepta pagar la diferencia entre la tarifa del proveedor y la cantidad que RCCS puede reembolsar. Esta diferencia se denomina co-pago y es responsabilidad del padre negociar o realizar el pago directamente al proveedor. Los proveedores solo pueden cobrar este co-pago a las familias inscritas en nuestros programas CAPP, C2AP Y C3AP.

**NOTA:** Co-pagos (pagados a su proveedor) y Tarifa Familiar (pagado a RCCS) son dos cosas totalmente diferentes, una no compensa a la otra.

➤ **Cambios:**

Los cambios en la elegibilidad o necesidad no necesitan ser reportados durante la certificación de elegibilidad de 24-meses con las siguientes excepciones: Las familias que han sido certificadas como ingresos elegibles deben comunicarse con su CM dentro de 30 días calendario cuando los ingresos continuo que hacen que su ingreso mensual ajustado exceda el 85% de SMI. Las familias pueden reportar voluntariamente cambios con el fin de reducir las tarifas familiares incrementar el servicio de horario o extender el periodo de elegibilidad antes de la recertificación.

**NOTA:** Para que RCCS pueda comunicarse eficazmente con los padres, es necesario que los padres informen a su CM de los cambios en su información de contacto, como el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección, en un plazo de 5 días calendario.

➤ **Requisito de declaración de padres ausentes:**

Cuando los registros de nacimiento nombran a un segundo padre y solo uno de los padres ha firmado la solicitud de inscripción en los servicios de cuidado infantil, el padre se auto certificará la presencia o ausencia del segundo padre bajo pena de perjurio.

➤ **Más horas de cuidado infantil necesarias:**

**Reportado a tiempo:** Si el padre necesita más horas de cuidado infantil para una actividad aprobadora, el cambio puede ser aprobado para comenzar en la fecha del cambio, siempre y cuando el padre mande la información a su CM asignado dentro de cinco (5) días del cambio. El padre y el proveedor recibirán un nuevo Certificado de Servicio de Cuidado Infantil actualizado.

➤ **Aumento de los ingresos:**

Se requiere que el informe de los padres cambie a los ingresos continuos que hacen que sus ingresos mensuales ajustados excedan el 85% de SMI, como se muestra a continuación, dentro de los primeros 30 días calendario. Una vez que este cambio se reporte al CM, se completará una evaluación de ingresos y si se encuentra que el ingreso mensual ajustado de la familia excede el límite máximo del 85% SMI para el tamaño familiar verificado y si la familia no cumple con otra base para la elegibilidad, se emitirá un Aviso de Acción para la terminación de los servicios a la familia.

**Income Ceilings (85%)**

Family Size	Family Monthly Income	Family Yearly Income
1-2	\$5,889	\$70,665
3	\$6,511	\$78,135
4	\$7,441	\$89,297
5	\$8,632	\$103,584
6	\$9,823	\$117,872
7	\$10,046	\$120,550
8	\$10,269	\$123,230
9	\$10,492	\$125,909
10	\$10,716	\$128,587
11	\$10,939	\$131,266
12	\$11,162	\$133,946



- **Disminución de los ingresos:** Si el padre informa de una disminución en los ingresos, la cuota/tarifa familiar se evaluará para ver si se aplica un cambio. Cualquier reducción en la cuota familiar será efectiva el primero del mes siguiente.

**NOTA:** Aunque, voluntariamente, si la familia tiene una cuota familiar, es en beneficio de los padres reportar una disminución de ingresos inmediatamente con el fin de disminuir / detener su cuota familiar

- **Cambiar Proveedores:**

Como una agencia que promueve la atención infantil de calidad, RCCS sugiere que los padres cambian de proveedor sólo cuando es en el mejor interés del niño, que puede verse afectado negativamente. Muchos proveedores requieren al menos un aviso de 2 semanas del padre cuando su arreglo de cuidado infantil terminará prematuramente. Tenga esto en cuenta al cambiar de proveedor. Para que los cambios del proveedor sean procesados, póngase en contacto con su administrador de casos.

**NOTA:** Los cambios entrarían en vigor cuando el Administrador de Casos haya recibido y verificado toda la información.

- Si un padre comienza a usar un nuevo proveedor SIN informar del cambio dentro de cinco (5) días, RCCS comenzará a pagar al proveedor en la fecha en que se reporta el cambio, no la fecha en que se realizó el cambio, Y solo si el padre y el proveedor son elegibles para recibir servicios/pagos de RCCS.
- Si un padre comienza a usar otro proveedor antes de solicitar cambios de su CM, el padre será responsable de pagar al nuevo proveedor sin el reembolso de RCCS.
- Si un padre deja de usar un proveedor sin dar una notificación adecuada, (como, pero no limitado a, casos de desacuerdos entre el padre y el proveedor), RCCS no puede reembolsar los servicios más allá del último día de atención real por parte del proveedor - el padre, no RCCS, será responsable de pagar el aviso del proveedor, de acuerdo con las pólizas del proveedor.
- En estos casos, RCCS NO aprobará un nuevo proveedor para comenzar los servicios hasta el día después de que el período de aviso del proveedor anterior haya terminado, excepto en casos de salud, preocupaciones de salud legítimas de salud y seguridad o si el proveedor no está disponible para brindar el cuidado.

## Procedimiento de Queja para Padres

- **Ajustes en el Cuidado de Niños para Proveedores Exentos de Licencia:**

Padres con niños en cuidado con proveedores exentos de licencia pueden presentar una queja usando estos procedimientos: La queja debe ser escrita e incluir lo que ha pasado, la fecha y la hora aproximada de lo ocurrido, el nombre y la dirección del proveedor y firma del padre. Únicamente se aceptaran quejas recibidas de incumplimiento de salud y seguridad.

Estas quejas se considerarán fundamentadas únicamente por la declaración escrita de los padres. Al obtener el recibo de la queja, RCCS le informara al proveedor exento de licencia de su derecho a presentar un refutación escrita de la queja del padre. RCCS notificara al padre y proveedor que el pago cesara en 14 días si RCCS no recibe una declaración escrita y firmada del padre y proveedor indicando que la deficiencia de salud y seguridad ha sido corregida. RCCS también notificara a servicios de protección infantil del departamento de bienestar del condado.

➤ **Cuidado de Niños con Licencia Estatal:**

Padres con niños en cuidado de niños con licencia estatal pueden presentar una queja y notificar a:

- División de Licencias de Cuidado Comunitario: (707) 588-5026
- Su Administradora de Casos de Familia o la coordinadora de Recursos y Referencias
- Si pertinente, la unidad de servicios de protección infantil: (800) 544-8696 y/o el departamento de policía local.

**NOTA: Padres pueden contactar la División de Licencias de Cuidado Comunitario y preguntar si han habido reportes sobre el proveedor con licencia.**

La ley de Megan (Megans Law) brinda al público acceso por internet, a información detallada sobre los delincuentes sexuales (de menores) registrados. Padres pueden visitar la base de datos de “delincuentes sexuales registrados” del Departamento de Justicia: [www.meganslaw.ca.gov](http://www.meganslaw.ca.gov)

➤ **Póliza de Terminación de Padres:**

Todos los padres participando en el Programa de Cuidado Infantil Subsidiado son requeridos en seguir todas las leyes, regulaciones y guías, lo cual gobiernan la operación de estos programas. Al no hacerlo, podría resultar en la terminación de los servicios de cuidado infantil. Los servicios también pueden ser terminados a petición de los padres.

**NOTA: Si los fondos del Programa de Cuidado Infantil Subsidiado fueran limitados o indisponibles, RCCS dará de baja a las familias dirigido por el Departamento de Educación de California, División del Desarrollo Infantil.**

**Otras Razones por Terminación, incluyen pero no son limitadas a:**

- Cuando el padre no cumple con los criterios de elegibilidad y necesidad basados en el programa en el que está actualmente inscrito.
- Cuando el niño(a) llega a cierta edad limitada por las reglas y regulaciones del programa
- Cuando el padre reporta documentos o información falsos a RCCS
- Cuando el padre intencionalmente retiene información en respeto a su necesidad continua de elegibilidad.
- Cuando el padre no completa su pago familiar o no cumple con el plan de pago familiar
- Cuando el padre no sigue la reglas y regulaciones del programa
- Cuando el padre (estudiante) falla en completar sus clases inscritas o falla el mantenimiento de un promedio de calificaciones de “C” (2.0) o más.
- Cuando el padre no completa, firma, o entrega documentación requerida
- Cuando el padre no completa la recertificación o el proceso de actualización

**NOTA: RCCS no tolerara el comportamiento amenazante, violento o acosador de nadie. RCCS puede negarse a atender a cualquier padre o proveedor durante el tiempo que exhiban estos comportamientos. Por lo tanto, en estas circunstancias, los servicios a los padres y/o los contratos con un proveedor puedan ser terminados.**

➤ **Notificación de Acción (NOA)**

Cuando RCCS toma acción (aprobandando, negando o terminando servicios) o está cambiando (reduciendo o aumentando) el cuidado de servicios del cliente, se les avisara con una Notificación de Acción (NOA). El mensaje principal para los padres aparece en la parte interior de la **NOA, sección 7 bajo Razón de Acción**. Padres deberían de leer la sección cuidadosamente ya que explica la acción en su totalidad.

**NOTA:** Preste mucha atención a la fecha de vigencia en la NOA, ya que esta es la fecha en que la acción entrara en vigencia a menores que los padres presenten una apelación a la oficina. La fecha de vigencia y de apelación aparece en la esquina superior derecha del NOA. Cuando se manda una NOA informándole al padre de la terminación, el proveedor también será notificado y recibirá una copia de terminación del certificado de cuidado infantil.

➤ **Derechos de apelación para padres:**

Si el padre no está de acuerdo con la decisión, el padre puede apelar la acción prevista. El proceso de apelación está incluido con cada NOA que el padre recibe. Las instrucciones están claramente detalladas paso a paso. RCCS debe tener la apelación/solicitud de audiencia de los padres a más tardar en la fecha de apelación en la NOA. Apelaciones pueden ser enviadas por correo, enviadas por fax (707-869-2616) o puede ser dejada en la caja afuera de RCCS.

**NOTA:** Si la apelación es recibida antes de la fecha de vencimiento, RCCS emitirá el pago al proveedor por los servicios de cuidado infantil prestados durante el proceso de apelación. Si apela, la acción propuesta no entrara en vigencia hasta que finalicé el proceso de derechos de apelación. Si la decisión de RCCS es sostenida, se le facturara al padre por cualquier pago realizado al proveedor durante este periodo.

## Participación del Proveedor: Información General

- Los proveedores deben tener al menos 18 años de edad y estar legalmente autorizados a trabajar en los Estados Unidos.
- Si un proveedor de cuidado infantil familiar con licencia no tiene seguro de responsabilidad civil, mantendrá una póliza de seguro contra accidentes de al menos \$10,000 o una exención de seguro firmada por los padres para los niños en el hogar de cuidado infantil. La prueba de esta política debe estar archivada en RCCS
- Todos los proveedores exentos de licencia deben asistir a una Orientación para proveedores de subsidios en la oficina de RCCS. Si es un proveedor de cuidado infantil familiar con licencia que solicita ser parte de nuestra Red de educación en el hogar de cuidado infantil familiar, la orientación se puede realizar en su hogar en la visita de solicitud inicial. También deben asistir a 6 horas de formación durante todo el año. Para los proveedores de AP con licencia, RCCS puede enviar documentos por correo y solicitar su devolución. Los proveedores deben cumplir con los requisitos del proveedor como se indica en este manual y como se describe en cualquier aviso dado por RCCS, para poder recibir pagos de nuestra parte. Específicamente TODOS los proveedores deben permitir el acceso a sus hogares o centros a los padres y RCCS en cualquier momento.
- No se pueden realizar pagos por servicios cuando los padres (biológicos / adoptivos / de crianza temporal) o tutores legales brindan el cuidado infantil. Si la familia recibe TANF (ayuda monetaria), no se puede realizar el pago a los miembros de la unidad de asistencia a los padres (otras personas incluidas en la subvención).
- Cuando las políticas de un proveedor entran en conflicto con las políticas de RCCS, las políticas de RCCS anulan a los proveedores. En algunos casos, el proveedor puede responsabilizar a los padres por cualquier requisito adicional, siempre que el proveedor se asegure de que los padres estén plenamente al tanto de ellos por escrito.

- La información del proveedor proporcionada a RCCS puede compartirse con diferentes departamentos de la agencia: Programa de cuidado infantil subsidiado, Programa de recursos y referencias y el Departamento fiscal.
- Según sea necesario o apropiado, esta información también puede ser revisada o compartida con la Unidad de Investigaciones Especiales de SCHSD, el Departamento de Licencias de Cuidado Comunitario, la División de Apoyo Infantil, el Departamento de Desarrollo de Empleo, representantes del CDE / ELCD, el Gobierno Federal, auditores independientes y otros según sea necesario para la administración del programa.
- Todos los proveedores deben darle a RCCS la dirección física donde se brinda el cuidado y un número de teléfono actual. Los cambios en la ubicación del cuidado se deben informar a RCCS ANTES del cambio. Se debe hacer un seguimiento por escrito a RCCS dentro de los cinco (5) días posteriores al cambio y debe incluir la firma del proveedor y el padre. Los proveedores también deben enviar una copia de la licencia actualizada con el cambio de dirección.
- Los proveedores exentos de licencia deben enviar verificación de su dirección física a RCCS. Para la seguridad de los niños, requerimos que todos los proveedores tengan un teléfono que funcione (fijo o celular) disponible en todo momento mientras los niños estén bajo su cuidado. El número de teléfono debe figurar en el archivo del proveedor.
- Se debe archivar un Certificado de Servicios de Cuidado Infantil firmado por cada niño que recibe servicios subsidiados para que se le pague al proveedor. Un mensaje telefónico que se le deje a la administradora de casos no significa que los servicios de cuidado infantil estén aprobados, ni es una promesa de pago de RCCS.
- Los proveedores no son empleados de RCCS; se les considera contratistas independientes. Son responsables de informar los ingresos y de pagar los impuestos sobre la renta federales y estatales aplicables. RCCS no retiene impuestos de los pagos. Cada Enero, RCCS emitirá un formulario 1099-MISC a cualquier proveedor que gane más de \$600 o más en un año calendario; esto incluirá los ingresos totales obtenidos en el año calendario anterior. Este ingreso se informa al IRS, la Junta de Impuestos de Franquicias del Estado de California y el Departamento de Desarrollo de Empleo.
- Si los padres eligen un proveedor en el hogar (cuidado en el hogar del niño), exento de licencia, el padre debe firmar una declaración que indique que entienden que el proveedor es considerado su empleado. Como empleador, el padre estaría obligado a cumplir con los requisitos que garantizan el salario mínimo al proveedor y firmaría que debe pagar todos los impuestos estatales y federales correspondientes, seguro de desempleo, seguro de discapacidad, seguro de compensación para trabajadores y seguridad social y Medicare sobre todos los salarios pagados.
- Además, los proveedores que cuidan a los niños en el hogar del niño solo serán contratados si se brinda el cuidado de un mínimo de 4 niños subsidiados, según la edad, al mismo tiempo, de la misma familia (para garantizar que se cumplan los requisitos de salario mínimo). Si, en algún momento, el proveedor cuida a menos de 4 o 5 niños, dependiendo de la edad, los servicios no pueden continuar en el hogar del niño y el cuidado debe brindarse en el hogar del proveedor. Esto también se aplica en situaciones en las que uno o más niños se van a la escuela y menos de 4 niños quedan con el proveedor. Cuando el padre y el proveedor viven juntos, el hogar se considera el hogar del niño y esta regla se aplica a todos los programas.
- Padres y proveedores: recuerde que cualquier corrección que se haga a las horas de entrada / salida en las hojas de asistencia debe llevar sus iniciales tanto por el padre como por el proveedor.
- Los proveedores deben ofrecer actividades para los niños que nutran su crecimiento y desarrollo. Se anima a los proveedores a asistir a talleres relacionados con el desarrollo infantil, salud y seguridad,

nutrición, etc. RCCS y otros sitios de capacitación ofrecen estos talleres. Aquellos en la Red de Cuidado Infantil Familiar deben asistir al menos a dos capacitaciones por cada año fiscal.

- Los proveedores deben permitir a los padres y al personal de RCCS acceso ilimitado a la instalación de cuidado infantil (con licencia o exenta de licencia) mientras el niño inscrito esté bajo cuidado.

**NOTA: RCCS se reserva el derecho de rescindir los Certificados de servicio de cuidado infantil o negarse a emitir un Certificado de servicio de cuidado infantil a cualquier proveedor si RCCS tiene motivos para creer que el cuidado de ese proveedor no sería de la mejor manera posible. Esto incluye, entre otros, poner al niño en riesgo de abuso, negligencia o explotación o si se descubre que el proveedor carece de atención de calidad**

- **Disponibilidad del proveedor:**

Se espera que los proveedores brinden atención durante el horario de atención y durante el período de contrato, según se especifica en el Certificado de servicios de cuidado infantil. Si no lo hacen, por cualquier motivo (es decir, el proveedor no puede, no quiere o no está disponible), su pago se prorrateará para permitir el pago al proveedor de respaldo.

La supervisión del proveedor contratado o su asistente adulto registrado DEBE mantenerse en todo momento cuando los niños estén presentes.

- **Tarifas del Proveedor:**

Los proveedores con licencia deben proporcionar a RCCS una copia de sus tarifas y políticas Y mostrar sus tarifas de cuidado infantil en un área pública, junto a la licencia de su instalación. Las tarifas de los proveedores deben ser:

- Los gastos habituales y habituales que se hacen a cada familia, independientemente de que la familia reciba o no cuidado infantil subvencionado; y si las tarifas habituales y habituales del proveedor exceden el límite de la tarifa del mercado regional (RMR) para el área en la que se proporciona el cuidado infantil de acuerdo con las regulaciones de RMR, el padre será responsable de pagar la diferencia directamente al proveedor (copago). Los proveedores solo pueden cobrar este copago a las familias inscritas en nuestro programa AP.

**NOTA: Si las tarifas del proveedor parecen irrazonablemente altas para el área local, RCCS tiene derecho a solicitar la documentación que el proveedor cobra y recibe esta tarifa de otros padres privados que pagan.**

- **Aumento de la tarifa del Proveedor**

RCCS solo aceptará aumentos de tarifas de proveedores UNA VEZ por año fiscal (del 1 de julio al 30 de junio del año siguiente). Cualquier aumento de tarifas solicitado después del 15 de marzo no entrará en vigencia hasta el 1 de julio, el comienzo del próximo año fiscal. Si el proveedor aumenta sus tarifas de cuidado infantil más de una vez por año fiscal, los padres serán responsables de pagar la diferencia entre la tarifa que reembolsa RCCS y la nueva tarifa del proveedor. Si la tarifa (antigua o nueva) está por encima del límite máximo de la tarifa del mercado regional aplicable, el padre también es responsable de pagar la diferencia (copago). Los proveedores solo pueden cobrar este copago a las familias inscritas en nuestros programas AP. Los proveedores deben informar a RCCS al menos dos semanas antes de la fecha de vigencia del aumento de tarifas.

# Requisitos para Proveedores que Están Exentos de Necesitar una Licencia de Cuidado Infantil

## Centros de cuidado infantil exentos de licencia :

Centros exentos de licencia deben entregar documentación de la División de Licencias de Cuidado Comunitario que respalde su estado exento de licencia.

## Proveedores Registrados con TrustLine:

En California, proveedores que no tienen licencia para un cuidado infantil y que no se encuentran en la categoría de “Exentos de TrustLine” como se define en la siguiente sección, deben pasar por el proceso TrustLine. El proceso incluye completar y entregar una solicitud TrustLine; tome huellas digitales del proveedor mediante con el proceso Live Scan y una investigación de antecedentes penales. Esto incluye una verificación del índice de abuso infantil a través del Departamento de Justicia. **RCCS solo puede realizar pagos una vez que el proveedor está registrado en TrustLine.**

- Si el estado de TrustLine está cerrado, negado o revocado, RCCS TENDRA que parar pagos al proveedor. Una Notificación de Acción (NOA) se enviara a los padres informándoles de la terminación del cuidado de 19 dais al recibir la notificación de denegación.
- Proveedores exentos de licencia por TrustLine solo pueden cuidar a los hijos de una (1) familia a la vez que no está relacionada al proveedor por sangre, matrimonio o decreto judicial.

## Proveedores Exentos de TrustLine:

Proveedores que son tía(o)s o abuelos a los niños inscritos en el programa no necesitaran ser TrustLined. Sin embargo, los hermano(a)s, bisabuelos o gran tías/tíos SI tendrán que proceder con TrustLine.

- La relación del niño e proveedor debe ser por sangre, matrimonio o decreto judicial. Una vez que esta relación se disuelve, el proveedor DEBE ser registrado con TrustLine para poder seguir recibiendo el pago de RCCS por los niños elegibles.
- Proveedores exentos de TrustLine no son elegibles para recibir pagos de cuidado de RCCS hasta que hayan completado y entregado la forma, Lista De Verificación Sobre la Salud y Seguridad en un Establecimiento.

**NOTA: Proveedores exentos de TrustLine solo pueden cuidar a los hijos de una (1) familia a la vez que no está relacionada al proveedor por sangre, matrimonio o decreto judicial.**

## Hojas de asistencia al cuidado infantil (CCAS)

- La Hoja de Asistencia al Cuidado Infantil es el documento que genera el pago al proveedor. Su integridad y precisión es extremadamente importante porque verifica los tiempos reales que el niño estuvo con el proveedor cada día. RCCS y nuestras fuentes de financiamiento estatal, federal y del condado los requieren. Son revisados anualmente por auditores, son monitoreados de cerca cuando RCCS tiene Revisiones de Monitoreo de Contratos del CDE del Estado y se utilizan en investigaciones de fraude en el cuidado infantil.

- Si el proveedor no tiene un CCAS al menos una (1) semana antes del primer día del mes de servicio, debe solicitar hojas de reemplazo. Hasta que el proveedor reciba el reemplazo, todos los horarios y firmas deben mantenerse en un calendario y transferirse al CCAS oficial cuando se reciben. Luego, el calendario debe adjuntarse al CCAS oficial cuando se presente a RCCS para el pago.
- Nota para padres y proveedores: antes de firmar un CCAS, asegúrese de que el formulario esté completo y sea correcto. Nunca firme una CCAS en blanco y no firme ni envíe las CCAS antes del último día de atención de ese mes.
- Si el padre usó el cuidado de niños, pero no era elegible para esos servicios, el padre será responsable de pagarle al proveedor directamente o de reembolsarle a RCCS los pagos hechos al proveedor por este período de tiempo no elegible.
- Si un proveedor o padre incluye horas de cuidado en el CCAS que en realidad no se proporcionaron, serán responsables de reembolsar el RCCS por esas horas de mal uso.
- Si un CCAS enviado se completa incorrectamente, se aceptará y se considerará para el pago según el contrato, sin embargo, RCCS abordará este problema con el padre tomando los siguientes pasos:
  - 1. Llamada telefónica: primera aparición
  - 2. Advertencia por escrito: segunda aparición
  - 3. Terminación - ocurrencia final
- RCCS no reembolsará la educación privada (desde jardín de infantes hasta el grado 12). Nuestro pago se limitará a los servicios de cuidado infantil extendidos (antes y después del horario escolar) únicamente.
- A los proveedores solo se les pagará por los servicios que brinden como Proveedor y solo cuando esa atención se brinde de acuerdo con la actividad aprobada por los padres. Si un proveedor elige cuidar al niño más allá de las horas aprobadas, esas horas de cuidado NO se deben reclamar en el CCAS.

**NOTA:** Para obtener instrucciones completas sobre cómo completar CCAS, consulte la parte posterior de cada hoja de asistencia o llame a nuestra oficina para obtener ayuda.

## Póliza Ampliamente Coherente

### **Registro de asistencia mensual ampliamente consistente:**

Se refiere al uso de servicios de cuidado infantil que son consistentes con las horas de cuidado certificadas aprobadas por el Administrador de Casos, con cualquier desviación que no dure más de dos semanas. La falta de utilización del horario de cuidado infantil aprobado durante más de dos (2) semanas en un mes que afecte la tarifa familiar O afectará el límite de la tasa de reembolso (tiempo parcial a tiempo completo o tiempo completo a tiempo parcial) será considerado "inconsistente". El uso de la atención que sigue siendo incompatible con las horas de atención certificadas durante 2 meses o más dará lugar a las consecuencias que se describen a continuación:

- El primer mes recibe una hoja de asistencia ampliamente inconsistente: el administrador del caso se comunicará con los padres para informarles que la atención es inconsistente.
- En el segundo mes, el administrador de casos se comunicará con los padres para determinar si la necesidad de cuidado de los padres ha cambiado y si el padre desea solicitar un cambio en el horario de cuidado infantil certificado.
- La atención que no sea coherente con las horas de atención certificadas durante dos (2) meses o más puede resultar en la terminación del programa.
- Si un administrador de casos no puede comunicarse con los padres durante (2) meses, puede resultar en la terminación del programa basado en la póliza de abandono de cuidado.

# Suspensión de Servicios

La familia puede solicitar la suspensión de sus servicios por un máximo de 6 meses por período de certificación. Los padres deben presentar una solicitud por escrito a su administrador de casos correspondiente con el motivo de la suspensión. Las razones para suspender los servicios pueden incluir, entre otras, las siguientes; licencia médica, licencia familiar, interrupción del empleo o cuidado de la salud de un miembro de la familia, etc.

Durante la suspensión, el padre pierde su lugar con su proveedor actual y no se emitirán pagos por los servicios de cuidado infantil. Se enviará un aviso de acción a la familia antes del sexto mes de suspensión. Los padres se comunicarán con su administrador de casos o se cancelarán los servicios por exceder el límite de suspensión. Comuníquese con su administrador de casos asignado si tiene más preguntas.

## Abandono de Cuidado

Cuando la familia no ha estado en comunicación con el proveedor durante siete días calendario consecutivos y no ha notificado al proveedor la razón por la que la familia no está usando los servicios, el proveedor deberá notificar de inmediato a RCCS.

El administrador del caso intentará comunicarse con los padres a través de una variedad de métodos de comunicación (al menos un intento debe ser por escrito) comunicando que la falta de comunicación con el administrador del caso o el proveedor puede resultar en la terminación.

El administrador de casos emitirá un Aviso de acción para terminar a la familia sobre la base del abandono del cuidado cuando no ha habido comunicación con el proveedor o RCCS por un total de 30 días calendario consecutivo.

## Sumisión de la CCAS para Pago

RCCS debe recibir las hojas de asistencia completas antes del día 5 del mes siguiente a la asistencia de los niños. (Si el día 5 cae en un fin de semana o en un día feriado de RCCS, los CCAS necesitan ser entregados antes de las 5:00 p.m. Del día hábil anterior) a River to Coast Children's Services, P.O. BOX 16, Guerneville, CA 95446. Asegúrese de poner suficiente franqueo postal en su sobre. Si las hojas de asistencia llegan tarde debido a la falta de franqueo, se considerarán **tarde**. Se pueden entregar en mano a la oficina:

River to Coast Children's Services: ubicado en *16300 1st Street en Guerneville, CA 95446*, también antes del día 5 del mes siguiente a la atención. Hay un buzón en la parte inferior de las escaleras traseras (entrada personal) si la oficina está cerrada.

- Solo se aceptan hojas de asistencia **originales** emitidas por RCCS. No se aceptan faxes ni copias y no se procesarán para el pago. Se debe adjuntar una factura por cada CCAS o no se procesará el pago.
- Los CCAS recibidos más de dos meses después de que se proporcionó la atención no se pagarán a menos que se hayan hecho arreglos previos. También se aplica la fecha límite del año fiscal 31 de julio (ver más abajo).



### **Proveedores de cuidado infantil:**

Recuerde informar los cambios en la asistencia de un niño al Administrador de Casos Familiares asignado a esa familia dentro de los tres (3) días posteriores al cambio. Lea la parte posterior del CCAS para obtener información más detallada sobre cómo completarlo y cuándo enviarlo. El personal de RCCS también está disponible para responder preguntas. Llame a nuestra oficina al (707)869-3613 para obtener ayuda.

### **Plazos del año fiscal:**

El año fiscal de RCCS se cierra el 30 de junio. Los CCAS por los servicios prestados hasta el 30 de junio deben ser recibidos por RCCS antes del 31 de julio para que se les pague.

- Todo el cuidado infantil provisto en el año fiscal (1 de julio - 30 de junio) debe reclamarse antes del 31 de julio.
- Cualquier discrepancia en los pagos también debe resolverse antes del 31 de julio. Si el 31 cae en fin de semana, la fecha de vencimiento será el siguiente día hábil.

### **Cómo y cuándo se realiza el pago:**

- Las regulaciones estatales requieren que los reembolsos por cuidado infantil se emitan directamente a los proveedores. No se permite el reembolso a los padres.
- Normalmente, los CCAS correctos y completos recibidos por RCCS antes de las 5:00 p. m. del día 5 del mes siguiente a la atención se procesarán y los cheques se emitirán o pagarán mediante depósito directo el día 18 del mes. Si el día 5 cae en un fin de semana o en un día feriado de RCCS observado, los CCAS vencen antes de las 5:00 p.m. del día hábil anterior. Si el día 18 cae en un fin de semana o en un feriado de RCCS observado, los pagos de los CCAS recibidos a tiempo se procesarán y los cheques se emitirán o pagarán mediante depósito directo el día hábil anterior.
- Los pagos se basarán en la documentación del proveedor archivada en RCCS de las tarifas habituales y habituales que se cobran a todos los padres, con un tope a los límites máximos de reembolso aplicables de la Tarifa del Mercado Regional (RMR) exigidos por el CDE / ELCD. Los límites máximos de reembolsos pueden ser por hora, por día, por semana o por mes, pero el CDE / ELCD exige que se reembolse una cantidad máxima. Los techos también pueden prorratearse en un mes no completo, como la temporada de vacaciones.
- Independientemente de cuándo RCCS reciba los CCAS, no se pagan hasta el mes posterior a la prestación de los servicios. RCCS no emite pagos a proveedores antes de la fecha de pago correspondiente. RCCS no hará excepciones a esta política incluso si el proveedor tiene una necesidad financiera inmediata. Si los cheques deben enviarse por correo, el proveedor es responsable de mantener actualizada la dirección postal. El depósito directo está disponible y se recomienda para su conveniencia.

### **Demora en el pago o falta de pago de los servicios de cuidado infantil:**

- En caso de que RCCS no reciba dinero del CDE / ELCD de manera oportuna, es posible que RCCS deba retrasar los pagos a los proveedores. Si ocurriera tal demora, se notificaría a los proveedores lo antes posible.
- Si NO hay presupuesto estatal, o si hay recortes en los presupuestos estatales asignados para el cuidado infantil, las familias serán terminadas según las regulaciones desarrolladas por el Departamento de Servicios Sociales de California.

# Ausencia de los Niños

Para las ausencias que ocurren en días contratados (cuando un padre normalmente asistiría al trabajo / escuela o otra actividad aprobada), pero el niño no asistió a la instalación de cuidado infantil debido a una enfermedad, emergencia familiar o derechos de visita ordenados por la corte, etc., el reembolso puede hacerse por ausencias de acuerdo con la Política de Ausencias de RCCS de la siguiente manera:

- Los proveedores pueden recibir un reembolso por las ausencias de los niños de acuerdo con sus propias políticas comerciales y solo hasta los límites que se describen en este manual. RCCS reembolsará un máximo de dos semanas consecutivas de ausencias. Si RCCS no tiene una copia de las políticas del proveedor en el archivo, NO se realizará el pago por las ausencias de los niños.
- Los padres deben notificar a su (s) proveedor (es) de cualquier ausencia planificada antes de que ocurra. Cuando un niño está ausente o se va temprano, el padre debe indicar claramente el motivo de la ausencia en el CCAS. Se requiere la firma completa del padre para cada explicación de ausencias. El personal de RCCS determinará en qué categoría cae la ausencia.
- Cuando un niño se ausenta inesperadamente del cuidado infantil durante tres (3) días contratados seguidos sin notificación de los padres, el proveedor debe llamar a RCCS de inmediato para que el RCCS pueda comunicarse con los padres para dar seguimiento a sus necesidades de cuidado infantil.

**NOTA: RCCS mantiene información de las ausencias de los niños. Por lo tanto, siempre que RCCS aborde los límites, tenga en cuenta que estos límites se aplican a cada niño inscrito dentro de la familia y no a todos los niños juntos.**

## **Días de mejor interés (máximo de 10 por año fiscal):**

Los Días del Mejor Interés se definen como tiempo de calidad para el niño. Los Días de Mejor Interés deben usarse solo a discreción de los padres.

- Estas ausencias están limitadas a diez días por año fiscal y deben registrarse y explicarse claramente en el CCAS. Cualquier Día de Mejor Interés registrado en el CCAS, más allá del límite de diez por año fiscal, no será pagado por RCCS; el padre debe pagar al proveedor por este tipo de ausencias durante el resto del año fiscal. Los días de mejores intereses incluyen lo siguiente:
  - Niños en Vacación
  - Fuera de ciudad
  - Se quedó en casa con sus padres / familiares
  - Programa escolar / excursión / campamento
  - Cumpleaños del niño
  - Niño visita con sus abuelos o un padre no inscrito
  - Otras razones que claramente redundan en el interés del niño

## **Las ausencias justificadas incluyen, pero no se limitan a:**

- Enfermedad del niño inscrito en el programa
- Enfermedad del padre inscrito
- Cita médica o dental (hijo o padre inscrito)
- Cuarentena (especificar enfermedad altamente contagiosa)
- Emergencia familiar (muerte, funeral, enfermedad grave)

- Problemas con el coche / falta de transporte
- Enfermedad de un hermano cuando no hay un proveedor de respaldo disponible para cuidar al niño enfermo
- Visitas ocasionales del niño con el padre no inscrito

### **Ausencias injustificadas (máximo de 10 por año fiscal):**

Si un padre no registra ni indica claramente el motivo de las ausencias en el CCAS, la ausencia se considerará injustificada. RCCS puede reembolsar un máximo de diez (10) ausencias injustificadas por año fiscal; todas las demás ausencias injustificadas - desde el día 11 en adelante no serán pagadas por RCCS. El padre debe pagar al proveedor por este tipo de ausencias durante el resto del año fiscal. Cuando el niño no asiste en un día contratado regularmente (por ejemplo, los días de trabajo de los padres han cambiado pero no se informaron a RCCS), esto se consideraría una ausencia injustificada. Las ausencias injustificadas incluyen, pero no se limitan a:

- El niño no tenía ganas de levantarse / el padre se quedó dormido
- Negocio personal / negocio familiar
- Cualquier ausencia sin la firma de los padres en el CCAS
- Cualquier ausencia sin motivos específicos en CCAS

<b>B</b>	<b>Mejor interés del día para el niño (limitado a 10 días por año fiscal)</b>
<b>C</b>	<b>El proveedor esta serrado. (días que no operan y que son pagados tienen que coincidir con los indicados en la póliza del proveedor en los archivos de RCCS (limitado a 10 días por año fiscal)</b>
<b>E</b>	<b>Emergencia Familiar</b>
<b>S</b>	<b>Niño/Padre estuvo enfermo (o alguna ausencia relacionada con él medico)</b>
<b>U</b>	<b>Sin excusá. (Los proveedores usan este código cuando no tienen información sobre la ausencia (limitado a 10 días por año fiscal)</b>

### **Terminación de certificados de cuidado infantil y suspensión de pagos:**

- Se solicita a los proveedores que den un aviso por escrito, de al menos dos (2) semanas, a los padres y al RCCS si van a finalizar los servicios para niños subsidiados.
- El pago durante el período de notificación del proveedor se realiza solo por los días aprobados por los padres dentro de ese período de notificación.
- Los proveedores de cuidado infantil familiar con licencia deben avisar a RCCS con al menos dos semanas de anticipación cuando planean mudarse de su hogar con licencia. Debido a que la mudanza invalida su licencia de cuidado infantil, RCCS solo reembolsará los servicios prestados hasta el último día en que se brindó el cuidado en el hogar autorizado. El pago de RCCS no se reanudará hasta la fecha de emisión de la nueva licencia.
- RCCS se reserva el derecho de rescindir los Certificados de Servicios de Cuidado Infantil o negarse a emitir un Certificado de Servicios de Cuidado Infantil a cualquier proveedor que exhiba un comportamiento violento o amenazante; utiliza lenguaje abusivo o blasfemias, acosa al personal de RCCS o no coopera con el personal de RCCS.
- RCCS se reserva el derecho de rescindir los Certificados de Servicios de Cuidado Infantil o negarse a emitir un Certificado de Servicios de Cuidado Infantil a cualquier proveedor, si RCCS tiene motivos para creer que el arreglo no sería en el mejor interés del niño, incluidos, entre otros, poner al niño en riesgo de abuso, negligencia o explotación de problemas de calidad del proveedor.

- RCCS intenta pagar a los proveedores sus requisitos de notificación anticipada. En ciertas circunstancias, es posible que un certificado de cuidado infantil deba cancelarse de inmediato, debido a que un padre no es elegible para recibir nuestros servicios.
- RCCS se reserva el derecho de rescindir el Certificado de servicio de cuidado infantil inmediatamente, sin previo aviso, cuando el niño está en riesgo de abuso, negligencia o explotación en la instalación de cuidado infantil o bajo el cuidado del proveedor; o cuando el proveedor no cumple con las regulaciones de licencias; o si hay un problema de calidad obvio que afectaría negativamente su posición con RCCS.
- Los proveedores deben notificar a RCCS cuando un niño está ausente por más de 3 días o el padre se retira del cuidado sin previo aviso.
- Todos los Certificados de servicio de cuidado infantil emitidos al proveedor se cancelarán y TODOS los pagos se suspenderán por razones que incluyen, entre otras, las que se enumeran a continuación:
  - Cuando el proveedor no cumple con todos los requisitos del estado / condado / agencia
  - Cuando el proveedor falsifica o falsifica cualquier información / documentación utilizada para determinar su elegibilidad para el reembolso de RCCS
  - Cuando el proveedor usa castigo corporal o inusual definido como infligir dolor, humillación, intimidación, burla, coerción, amenaza, abuso mental u otras acciones de naturaleza punitiva, que incluyen, entre otras: interferencia con comer, dormir o ir al baño; o retener refugio, ropa, medicamentos o ayudas para el funcionamiento físico
  - Cuando se fundamentan las quejas recibidas del personal de RCCS, el público en general o los padres inscritos
  - Cuando el proveedor viola el Acuerdo de auto certificación de salud y seguridad
  - Cuando RCCS tiene conocimiento de los antecedentes penales de cualquier persona en el entorno de cuidado infantil, lo que puede poner al niño en peligro
  - Denegación, suspensión temporal o revocación de la licencia de cuidado infantil del proveedor
  - Cierre, denegación o revocación de la elegibilidad del proveedor para el Registro TrustLine

**Nota: Los proveedores en las situaciones enumeradas anteriormente, según la naturaleza de la infracción, serán puestos en libertad condicional de tres meses o se les emitirá una carta formal de terminación.**

## Procedimiento de Reclamación del Proveedor

- Cualquier proveedor, que no esté de acuerdo con ninguna acción o terminación, puede usar el procedimiento de queja como se describe en esta sección.
- El propósito de este procedimiento es proporcionar una manera de discutir y resolver las diferencias que implican sólo la interpretación o aplicación de la política o cualquier presunta violación de la misma. La intención de este procedimiento es resolver las quejas de manera justa y oportuna.
- La persona que presente una queja estará libre de moderación, coacción, discriminación o represalia. Cuando surgen quejas, no deben ser considerados como que reflejan desfavorablemente en RCCS o el proveedor, sino que deben ser considerados su derecho. Todas las quejas deben presentarse por escrito al Director Ejecutivo dentro de los 14 días posteriores a la ocurrencia que causó el desacuerdo.
- El Director Ejecutivo se pondrá en contacto con el proveedor dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la queja por escrito para discutir el asunto en cuestión. Después de discutir la queja con el proveedor, RCCS enviará al proveedor una respuesta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles. El proveedor puede apelar para tener una audiencia.

- Durante la audiencia, el proveedor puede hablar en su nombre, o puede estar representado por otra parte de su elección. Si es necesario, RCCS pondrá a disposición un intérprete.

### **Política de fraude y uso indebido de servicios:**

- Cualquier padre o proveedor que proporcione información falsa o actúe de manera fraudulenta está poniendo en peligro su participación en este programa.
- Si el cuidado de niños se utiliza por razones distintas a aquellas para las cuales un padre ha sido aprobado, RCCS facturará al padre por la cantidad pagada al proveedor(es) por ese período de tiempo. Esto incluye cambiar los trabajos/escuelas/clases/dirección (especialmente si la nueva dirección de área afecta los requisitos del programa) y NO reportar el cambio dentro de cinco (5) días.
- Las regulaciones federales y estatales requieren que RCCS recoja los pagos de cuidado infantil que se han hecho a los proveedores por servicios que el padre o proveedor no era elegible para recibir, debido al fraude por parte del padre o proveedor.
- Una vez que RCCS sospecha que se ha producido fraude, el registro de padres/proveedores y los CCAS están abiertos a la revisión de nuestras fuentes de financiamiento, la Oficina de Investigaciones Especiales del Condado de Sonoma y la Oficina del Fiscal de Distrito.
- Si se determina que un padre o proveedor ha proporcionado información fraudulenta, o no ha divulgado un hecho con el fin de beneficiarse del programa, los servicios pueden ser cancelados. Los padres y proveedores serán notificados por escrito de cualquier acción que RCCS tome en base a los resultados de la investigación.
- Cuando los servicios de cuidado infantil de un padre son cancelados debido a fraude de cuidado infantil, no serán elegibles para la reinscripción en nuestro programa.
- RCCS facturará a la parte/partes responsables por los costos totales de todos los servicios
- Prestados, incluidos los servicios que se prestaron durante el proceso de apelación, según corresponda.
- El personal de RCCS trabajará con los padres/proveedores para determinar un plan de pago razonable. Sin embargo, si el padre/proveedor se niega a reembolsar a RCCS por el uso indebido de los servicios, RCCS puede:
  - Asignar la colección a una agencia de cobros
  - Perseguir el pago a través de un tribunal de reclamo
  - Referir el asunto a la Fiscalía de Distrito
- Como el cuidado infantil es parte de los servicios de apoyo para los beneficiarios de CalWORKs, cualquier sospecha de fraude bajo estos programas (C2AP (Etapa 2) y C3AP (Etapa 3)) será remitida a la Unidad de Fraude de Bienestar del Condado de Sonoma para investigación / acción legal.

# Procedimiento Uniforme de Denuncia

La intención de RCCS es cumplir plenamente con todas las leyes y regulaciones Estatales y federales aplicables. Individuos, agencias, organizaciones y terceros interesados tienen el derecho de presentar una queja con respecto a la supuesta violación de las leyes federales o estatales por parte de RCCS. Esto incluye las denuncias de discriminación ilegal (secciones 200 y 220 del código ED y sección 11135 del Código del Gobierno) en cualquier programa o actividad financiado directamente por el CDSS/CCDD o que reciba asistencia financiera federal o estatal. Las quejas deben ser firmadas y presentadas por escrito ante el Departamento de Educación del CDSS/CCDD y dirigidas de la siguiente manera:

Child Care and Development Division  
Attn: Appeals Coordinator  
744 P Street, MS 9-8-351  
Sacramento, CA 95814  
Phone: 1-833-559-2420  
Fax: 916-654-1048  
Email: [CCDDAppeals@dss.ca.gov](mailto:CCDDAppeals@dss.ca.gov)

Si el reclamante no está satisfecho con la decisión final por escrito del Departamento de Servicios Sociales, los recursos pueden estar disponibles en un tribunal federal o estatal. El denunciante debe buscar el consejo de un abogado de su elección en este evento.

Un reclamante que presente una queja por escrito alegando violaciones de discriminación prohibida también puede perseguir recursos de derecho civil, incluyendo, pero no limitado a: mandamientos judiciales, órdenes de restricción u otros recursos y órdenes. Referencia legal: 5 CCR, Capítulo 5.1 Procedimientos Uniformes de Quejas de River to Coast Children's Services operan de acuerdo con todas las leyes estatales y federales aplicables que rigen las organizaciones sin fines de lucro. La agencia se rige por un consejo de administración que establece la política y proporciona aportes de la comunidad.

RCCS opera sobre una base no discriminatoria, y da igualdad de trato y acceso a los servicios sin tener en cuenta la raza, color, ascendencia, origen nacional, sexo real o percibido, orientación sexual, género, Identificación de grupo étnico, edad, religión o discapacidad mental o física, o sobre la base de la asociación de una persona con una persona o grupo con una (1) o más de estas características reales o percibidas. RCCS se abstiene de la instrucción o el culto religioso.

## **Para quejas de discriminación, comuníquese con:**

Department of Social Services  
Civil Rights Bureau (CRB)  
744 P Street, M.S. 9-7-041  
Sacramento, CA 95814  
or Call collect at : (916) 654-2107 E-Mail address: [crb@dss.ca.gov](mailto:crb@dss.ca.gov)

El uso o divulgación de toda la información relacionada con el niño inscrito y su familia se limitará a propósitos directamente relacionados con la administración de este programa. RCCS permitirá la revisión del archivo de datos básicos por parte de los padres o representantes autorizados del niño inscrito, a petición y en momentos y lugares razonables. RCCS también puede compartir información de padres/proveedores, según sea necesario y para su revisión, con representantes del CDE/ELCD, el Gobierno Federal, auditores independientes u otros según sea necesario para la administración del programa, incluyendo la Oficina de

Investigaciones Especiales y la Oficina del Fiscal de Distrito, etc. Si tiene alguna pregunta, no dude en llamar a su Administrador de Casos.

## Pólizas Adicionales de la Agencia

### **Póliza de Confidencialidad:**

Los registros de la familia se mantendrán en un archivador bloqueado. El uso o divulgación de toda la información sobre el niño y la familia se limitará al propósito directamente relacionado con la administración del programa. RCCS tiene derecho a acceder a información sobre la familia subvencionada de diversas fuentes gubernamental

### **Disciplina/Abuso Infantil:**

Disciplina en Centros de Cuidado Infantil. El castigo corporal (como las azotes) y la disciplina severa en cualquier forma son ilegales en los hogares y centros de cuidado infantil con licencia. Privar a un niño de alimentos o sueño no se puede utilizar como un medio de disciplina. Si los padres sospechan que cualquier método ilegal de disciplina está siendo utilizado en un centro con licencia, deben comunicarse con Community Care Licensing o RCCS.

### **Ley obligatoria de denuncia de abuso infantil:**

Es la ley que las personas que trabajan con niños (como trabajadores de cuidado infantil, maestros, profesionales médicos y consejeros) deben reportar el abuso infantil conocido o sospechoso a una agencia de protección infantil. Esta ley se aplica a los proveedores de cuidado infantil familiar, proveedores de centros y miembros de nuestro personal.

### **Política de Acoso Sexual:**

El acoso sexual está prohibido por RCCS y es contra la ley. Cada contratista independiente debe ser consciente de qué pasos tomar si se produce acoso.

### **Cómo detener el acoso sexual**

- Cuando sea posible, enfrentate al acosador y pídele que se detenga. Es posible que el acosador no se dé cuenta de que los avances o comportamientos son ofensivos. Cuando sea apropiado y sensato, es posible que desee decirle al acosador que el comportamiento o los avances no son bienvenidos y deben detenerse. A veces una simple confrontación acabará con la situación. Se le recomienda encarecidamente que denuncie acoso sexual.
- Póngase en contacto con RCCS. El acoso sexual o las represalias deben ser reportados por escrito o verbalmente. Usted puede reportar tales actividades a pesar de que no fue objeto de acoso.
- Se llevará a cabo una investigación. RCCS investigará, de manera discreta, todos los incidentes reportados de acoso sexual y represalias. Se tomarán las medidas apropiadas. Cuando se encuentre evidencia de acoso o represalia sexual, puede producirse una acción disciplinaria, hasta e incluyendo la terminación.

### **Participación de Los Padres**

Damos la bienvenida a la ayuda de los padres. Usted puede **ser voluntario en RCCS ayudando con las actividades de los niños, haciendo jardinería o carpintería, trabajando en el boletín informativo, donando sus habilidades especiales, y sirviendo en la Junta Directiva de RCCS u otros comités o escribiendo o**

llamando a sus representantes electos sobre preguntas que afectan a los niños. Si está interesado en trabajar en cualquiera de estos proyectos, llame a la oficina de RCCS al (707) 869-3613.

### **Políticas de Administración y Membresía.**

- Las políticas de RCCS están determinadas por los términos y condiciones de financiamiento del Departamento de Educación del CDE/ELCD y otras fuentes de financiamiento y por la Junta Directiva del RCCS. La mayoría de las políticas se indican en este manual.
- Evaluación. Todos los programas de RCCS se evalúan anualmente. Los comentarios de los padres y proveedores se solicitan regularmente, y los representantes de estos grupos participan en la revisión de la evaluación.
- Consejo de Administración (Miembros de votación). El Consejo de Administración está formado por no menos de cinco miembros, ...

### **Accesibilidad: Declaración de acceso para discapacitados**

- River to Coast Children's Services (RCCS) mantiene una oficina totalmente accesible ubicada en 16300 1st Street en Guerneville, CA. El acceso está disponible a través de un ascensor compatible con ADA y el sitio físico ha sido completamente renovado para cumplir o exceder los requisitos de accesibilidad de ADA.
- RCCS lleva a cabo todas las reuniones y otros negocios de una manera totalmente accesible. RCCS abarca la diversidad en todos los niveles, incluido el empleo. RCCS hará todas las adaptaciones razonables para los nuevos empleados y aquellos empleados que regresan al trabajo después de una lesión o enfermedad.



# Programas de Servicios Familiares

RCCS tiene otros programas de subvenciones no gubernamentales que ayudan a las familias de otras formas.

## **Recursos de emergencia:**

Todas las familias elegibles pueden recibir una bolsa de comestibles, frutas y verduras frescas cuando estén disponibles, pañales o otros artículos de aseo diversos que puedan ser necesarios una vez al mes. RCCS también tiene, de forma limitada, vales de autobús y vales de gasolina de emergencia que nuestras familias inscritas pueden usar cuando asisten a citas médicas o de servicio social.

## **Vivienda de emergencia:**

Las familias locales con niños pueden preguntar a los administradores de casos sobre la posible disponibilidad de alojamiento local para situaciones de emergencia, por un máximo de dos (2) noches.

## **Programa de asientos para el automóvil:**

RCCS cuenta con un técnico certificado en asientos de automóvil bilingüe (español / inglés) en el personal que puede verificar la seguridad de su asiento de automóvil y si es apropiado para la edad / peso / estatura de su hijo. RCCS puede suministrarle asientos de seguridad nuevos a un costo reducido. Llame para concertar una cita.

## **Programa de consejería familiar:**

El programa de consejería de RCCS ofrece servicios de consejería de escala variable a padres, niños y proveedores subsidiados. Los miembros de la comunidad no subsidiados también pueden utilizar estos servicios. A nadie se le negará el asesoramiento por no poder pagar. Llame a la recepción para hacer una cita. Nuestro pasante de consejería se reúne con clientes en nuestra oficina de Guerneville o en otros lugares más convenientes cuando están disponibles.

## **Kindergym:**

Diseñado para niños menores de 5 años y se lleva a cabo los lunes y martes por la mañana de 10 a.m. a 12 p.m. En Guerneville Vet's Hall (en la esquina de First y Church Street, esquina de las oficinas de RCCS).

RCCS ha agregado otro lugar de Kindergym en Forestville, en la Iglesia Metodista Unida el jueves de 10 a 12. Consulte el boletín para obtener detalles actualizados.

## **Actividades recreativas:**

RCCS tiene un programa para aprender a nadar cada verano, cuando hay disponibles, que generalmente se lleva a cabo en la piscina Rio Nido. Encuentre los detalles en su boletín de RCCS a principios del verano; visite el sitio web o llámenos al (707) 869-3613.

## **Programa de libros para lectores en crecimiento:**

Participe en actividades de alfabetización con su hijo, complete nuestro calendario mensual y cada mes puede venir con su calendario completo y recibir un libro nuevo y gratuito para su hijo (o hijos). Llame a RCCS al (707) 869-3613 para obtener más detalles sobre las actividades divertidas mencionadas anteriormente.

# Contrato de Tarifa Familiar

- La tarifa familiar se basa en ingresos brutos de todos los miembros de la familia aplicables, incluyendo todos los salarios, trabajo en especie con un valor de cambio, comisiones, ayuda financiera (becas, excluyendo los gastos y préstamos relacionados con la escuela) pensión alimenticia, manutención de niños, cualquier pago recibido directamente por vivienda, automóvil u otros gastos, seguridad social, compensación por desempleo y regalos regulares en efectivo.
  - Ingreso neto total si el padre es autónomo
  - Número de miembros de la familia.
  - Número de horas en el contrato de cuidado infantil.
- La tarifa familiar se cobra a un niño por familia - el niño que recibe el mayor número de horas de atención por mes.
- Se cobran cargos por todas las horas contratadas regularmente.
- La tarifa familiar se cobra como una cuota mensual. Se cobrará una tarifa a tiempo parcial por menos de 130 horas al mes, y se cobrará una tarifa de tiempo completo por 130 o más horas al mes.
- La tarifa familiar cambiará a medida que cambien los ingresos, el tamaño de la familia y el contrato de cuidado infantil. En el mejor interés de la familia, según su Aviso de Acción, los cambios más altos en la tarifa familiar entrarán en vigor el 1er mes después de los 19 días. Si se reduce la tarifa, la tarifa más baja (o no) entrará en vigor el 1 del mes siguiente

## COBRO:

1. Las tarifas familiares se facturan con un mes de anticipación. Cerca de fin de mes, las facturas se enviarán por correo para el cuidado del mes siguiente.
2. Las tarifas familiares se deben pagar el primer día del mes durante el cual se aplica la tarifa.
3. Si River to Coast Children's Services no puede satisfacer toda la necesidad de cuidado infantil de la familia, y el padre/parte responsable debe pagar en privado por el cuidado de niños para el cual es elegible para el subsidio, RCCS puede otorgar un crédito de tarifa igual al monto al otro proveedor si se recibe una verificación válida.
  - El monto total del crédito no puede exceder el monto cobrado por RCCS en un mes determinado y el monto máximo de límite de reembolso aplicable.
  - La tarifa no se transferirá más allá del período de facturación al que se aplica.
  - No se otorgará crédito de honorarios por ningún costo que el padre/parte responsable pague a su proveedor contratado más allá de la cantidad que RCCS paga; es decir, el crédito no puede aplicarse a un copago que un padre o parte responsable pueda tener. Para recibir crédito, deberá submitir una forma completa de verificación.

## COBRO DELICTIVO:

1. Las tarifas serán consideradas tarde el día 7 del mes. Si las tarifas son tardes, se enviará un Aviso de Acción después del día 7 indicando que los servicios serán cancelados 19 días después de la fecha de notificación. Si un padre/guardián responsable no puede hacer su pago de la cuota familiar en su totalidad, es posible hacer arreglos. Llame a la oficina y hable con los administradores de casos. Si las tarifas son morosas y no se han hecho arreglos antes de la fecha de entrada en vigor en el Aviso de Acción, los servicios serán terminados. Usted tiene el derecho de apelar una decisión de terminación; instrucciones están adjunto o con el Aviso de Acción (NOA).
2. Se cobrará una tarifa de \$10.00 por ocurrencia por cheques devueltos (rebotados). Si se devuelve un cheque (rebota) una segunda vez en un período calendario de 12 meses, las tarifas deben pagarse con efectivo o giro postal a partir de ese momento.
3. Tras la rescisión de los servicios por incumplimiento de pago de las tasas morosas, la familia no será elegible para los servicios de cuidado infantil hasta que se paguen todas las tasas de mora.

# Programa de Consejera Familiar

El Programa de Consejería de River to Coast Children's Services proporciona servicios de consejería a corto plazo para:

- Las familias que reciben relevo o cuidado infantil subsidiado de RCCS
- Las familias (no subvencionadas) que reciben atención en un hogar de cuidado infantil contratado por RCCS
- Las familias de la comunidad del condado oeste que solicitan asesoramiento o son referidas por otras agencias comunitarias o proveedores

Consejería son proporcionados por aprendices, médicos de cabecera de MFT (Marriage and Family Therapist) que trabajan para obtener licencias y/o EQUIPOS MULTIFUNCIÓN con licencia. El supervisor clínico proporciona orientación y conferencias de casos sobre cuestiones clínicas y políticas. Los modos de terapia disponibles incluyen terapia individual o de pareja para padres sobre temas relacionados con los niños y la vida familiar, terapia de juego para niños de 3 años y terapia individual para jóvenes de hasta 14 años de edad relacionadas con las relaciones familiares. La duración específica del asesoramiento a corto plazo es determinada de forma individual por el consejero y el cliente, con la aportación del Supervisor Clínico.

## **Elegibilidad:**

Los clientes pueden llamar al personal de consejería en la oficina de RCCS para una admisión y evaluación inicial. Las referencias también pueden ser hechas al personal de consejería por otras agencias o individuos en su nombre, (por ejemplo, proveedor de cuidado infantil, especialista en desarrollo infantil u otro profesional que trabaje con la familia). Durante la ingesta inicial, un miembro del personal de consejería de RCCS recopilará información general sobre las necesidades de asesoramiento de la familia. Si se determina la necesidad, y hay una apertura en el programa, se hará una referencia a un terapeuta en el programa. Si no hay vacantes disponibles, el personal de consejería dará referencias a otros terapeutas y hará un esfuerzo para asegurar una cita para la familia.

Las familias están inscritas en el Programa de Consejería de acuerdo con las siguientes prioridades:

1. Las familias que actualmente reciben cuidado infantil de relevo, (por ejemplo, se derivan por razones de Servicios de Protección Infantil.)
2. Familias que actualmente reciben cuidado infantil subsidiado (por ejemplo, padres de bajos ingresos.)
3. Familias no subvencionadas que asisten a los hogares de cuidado infantil contratados por RCCS.
4. Otras familias en la comunidad del Condado de Oeste.

RCCS tiene el compromiso de remitir a las familias a otros organismos apropiados si la necesidad de la familia no puede ser atendida suficientemente por RCCS o si el período de espera es largo.

## **Programa de Consejería Familiar, Inelegibilidad**

Miembros del personal de RCCS, miembros de la Junta y sus familias no son elegibles para los servicios de consejería individual o familiar. Los voluntarios que trabajan en la capacidad de un miembro del personal para RCCS más de una vez a la semana, y sus familias, no son elegibles para los servicios de

consejería. Los padres que sirven en calidad de asesor a la agencia (por ejemplo, miembro del comité de la Junta Directiva) pueden ser elegibles para los servicios de consejería. Sin embargo, si llega a la Comisión una cuestión relativa al programa de consejería o al personal, el padre se abstendrá de participar en cualquier votación relacionada con ese asunto. La agencia se reserva el derecho de determinar la inelegibilidad de los servicios de consejería basados en cualquier otro conflicto de intereses.

Esta política se basa en la creencia de que debe establecerse un límite claro entre los empleados o contratados por el RCCS y los atendidos terapéuticamente por el RCCS. Tal límite garantiza que la terapia no se verá comprometida por la necesidad de un cliente de cumplir un doble papel en RCCS (por ejemplo, cliente y miembro del personal), y que las relaciones de los empleados/contratistas no se complicarán por las intensas reacciones emocionales y personales que la terapia a veces evoca. La distinción entre el cliente y el empleado/contratista intenta proteger tanto al cliente como al Programa de Consejería RCCS del sesgo en la toma de decisiones y la evaluación, también. Además, los clientes se benefician en la terapia de tener un entorno terapéutico "neutral" que está separado de todas las demás relaciones personales, roles y responsabilidades. Es esta neutralidad, en parte, lo que hace que la oficina de asesoramiento sea un lugar seguro para compartirse a uno mismo.

### **Razones para que las Familias Consejeras ingresen al programa de consejería RCCS**

Por una variedad de razones. Los niños de la familia pueden estar experimentando o demostrando comportamientos o sentimientos que son una preocupación para sus padres, maestros, proveedores de guardería, personal médico o para los propios niños. Los padres pueden buscar asesoramiento para aprender habilidades de crianza, afrontamiento y/o resolución de conflictos. La familia puede estar enfrentando una transición, trauma o cambio difícil, como un divorcio pendiente, el nacimiento de un niño o la divulgación o conducta que sugiere abuso o trauma a uno de los niños de la familia.

### **Las tarifas**

Por las tarifas de servicios de consejería se aplican a una escala móvil para el asesoramiento, en función de los ingresos y el tamaño de la familia.

A nadie se le negarán los servicios debido a la imposibilidad de pagar. No hay ningún cargo por la consulta a los proveedores contratados por RCCS. Las consultas iniciales a proveedores y centros privados se proporcionan de forma gratuita; consultas posteriores (generalmente no superiores a tres sesiones) se realizan sobre una base de honorarios por servicio.

# Política de la Biblioteca de Juguetes

La Biblioteca de Juguetes RCCS incluye juguetes, juegos, rompecabezas, kits de currículo, cintas de video y equipos de juego grandes. Para el Programa de Cuidado Infantil Familiar, proveedores que tienen contrato con RCCS, prestamos lo siguientes por largo plazo; caballetes, mesas y bancos, y muebles para bebés cuando estén disponibles.

## **Proveedores:**

Los proveedores de cuidado infantil con licencia del área de servicio de RCCS, los proveedores de cuidado infantil con licencia de Licencia/In-Home que están contratados con un programa de cuidado infantil subsidiado, y los proveedores autorizados de Foster Home pueden tomar prestado cualquier artículo de la biblioteca. Los proveedores con licencia pueden pedir prestado un máximo de 8 artículos en total en cualquier momento (4 rompecabezas o marionetas o conjuntos de casetes / libros cuentan como un elemento). Las partidas de préstamo a largo plazo no cuentan para el máximo de 8 partidas. Los proveedores exentos de licencia/en el hogar pueden pedir prestado un máximo de 2 artículos a la vez, por un período de prueba de 3 meses. Después de 3 meses de comenzar la atención contratada, estos Proveedores pueden pedir prestado un máximo de 8 artículos.

## **¿Durante cuánto tiempo se pueden pedir prestados los artículos?**

La duración del tiempo es variable, dependiendo de otras solicitudes y/o lista de espera.

## **Préstamos de libros y videos para otros prestatarios:**

Los padres subsidiados y otros miembros de la comunidad en el área de servicio de RCCS pueden pedir prestados hasta 2 libros (por un mes) y 2 cintas de video (durante 3 días).

## **¿Puedo solicitar un artículo?**

Si desea pedir prestado un artículo que no tenemos en nuestra librería de juguetes, puede solicitar que lo coloquen en una lista de espera. Cuando el artículo llegue, el personal de RCCS le llamará para que venga a buscar el artículo. Tienes una semana para recoger el artículo.

## **Responsabilidades de uso de la biblioteca:**

Con el fin de preservar los materiales y asegurarse de que todos tengan la oportunidad de utilizarlos:

- Asegúrese de que los niños estén debidamente supervisados cuando jueguen con los juguetes y de que los niños jueguen con juguetes destinados a su nivel de edad. Hemos descubierto que el daño a menudo ocurre cuando los niños mayores juegan con juguetes destinados a niños pequeños y viceversa. Los juguetes destinados a niños mayores pueden ser inseguros para los niños más pequeños.
- Guarde todos los artículos en el interior o cubiertos de la lluvia, en un lugar seguro.
- Limpie los juguetes y el equipo antes de devolverlos.
- Compruebe la lista de contenidos para asegurarse de que todos los elementos están contabilizados.
- Recuerde devolverlos a tiempo. Algunos artículos pueden renovarse. Si un artículo está vencido y no es renovable, no se pueden pedir más artículos hasta que se devuelva el artículo vencido.
- Esperamos que los materiales muestren signos de desgaste con el uso, y simplemente pedimos que el prestatario use un cuidado razonable con el equipo.

# Seguridad del pasajero infantil

## Nueva ley vigente desde el 1/1/2017

- La ley de California requiere que los niños menores de 2 años viajen en un asiento de seguridad orientado hacia atrás, a menos que el niño pese 40 libras o más O mida 40 pulgadas o más. El niño deberá estar asegurado de una manera que cumpla con los límites de altura y peso especificados por el fabricante del asiento para el automóvil.
- Los niños menores de 8 años deben estar asegurados en un asiento para el automóvil o en un asiento elevado en el asiento trasero.
- Los niños que tienen 8 años de edad O que han alcanzado 4'9" de altura deben estar sujetos con un cinturón de seguridad. La ley de California también requiere que TODOS los pasajeros estén sujetos con cinturones de seguridad.
- RCCS ofrece un programa de distribución de asientos de seguridad y refuerzo para el automóvil de bajo costo para proveedores y padres, que están inscritos en nuestro programa de subsidio de cuidado infantil o que son residentes del Distrito Escolar Unificado de Escuelas Secundarias del Condado de Oeste de Sonoma, la porción del Condado de Sonoma del Distrito Escolar Unificado Shoreline o en el distrito escolar de Kashia Rancheria.
- Los niños deben estar sentados en el asiento trasero más seguro, a menos que todos los demás asientos traseros estén ocupados por otros niños. Los niños nunca deben viajar en el compartimiento de carga de una camioneta. Sentar a los niños frente a una bolsa de aire es especialmente peligroso.
- Los choques de vehículos motorizados representan casi el 42% de todas las muertes no intencionales relacionadas con lesiones infantiles (0-14).
- Un promedio de seis niños estadounidenses (0-14) murieron y 732 resultaron heridos cada día en accidentes automovilísticos durante 2001.
- Los asientos de seguridad para niños tienen una efectividad del 71% para reducir las muertes de bebés en automóviles de pasajeros. Son 54% efectivos para reducir las muertes de niños de uno a cuatro años en automóviles de pasajeros.
- El cincuenta por ciento de los accidentes automovilísticos ocurren a velocidades de 30 mph o menos. En un choque frontal a 30 mph, 40 libras sin restricciones. el niño es lanzado con una fuerza equivalente a 1200 libras. (Un niño montado en el regazo de un adulto está en la posición de "tritador de niños").
- Tiene cuatro veces más probabilidades de morir si lo arrojan de un automóvil en un accidente.
- Los ocupantes expulsados también tienen 14 veces más probabilidades de sufrir lesiones en
- la columna cervical que los que permanecen dentro del vehículo. Es un mito que "la gente está más segura si se saca del coche".
- Es más probable que los ocupantes que no estén sujetos se lesionen al hacer un impacto con el interior del vehículo y es más probable que sean expulsados del vehículo.
- El uso de dispositivos de retención infantil reduce sustancialmente el movimiento de los niños y el comportamiento perturbador en los automóviles, lo que reduce la incidencia de accidentes automovilísticos.

# Información de Contacto de River to Coast Children's Services

**Dirección:** 16300 1st Street, Guerneville, CA 95446 (física)  
**Correo:** P.O Box 16, Guerneville, CA 95446 (envío por correo)  
**Teléfono:** (707) 869-3613  
**Correo electrónico:** [info@rccservices.org](mailto:info@rccservices.org)  
**Sitio web:** <http://rccservices.org>

**Directora Ejecutiva:**  
Soledad Figueroa, ext. 111, [sfigueroa@rccservices.org](mailto:sfigueroa@rccservices.org)

**Especialista Fiscal:**  
Christina Kellogg, ext. 106, [ckellogg@rccservices.org](mailto:ckellogg@rccservices.org)

**Director del Programa de Desarrollo Infantil:**  
Diana Ávila, ext. 105, [davila@rccservices.org](mailto:davila@rccservices.org)

**Especialistas en Recursos para el Desarrollo Infantil:**  
Lupita Domínguez, ext. 118, [gdominguez@rccservices.org](mailto:gdominguez@rccservices.org)  
Sheila Núñez, ext. 112, [snunez@rccservices.org](mailto:snunez@rccservices.org)

**Administradores de Casos Familiares:**  
Teresa Bernabé, ext. 109, [tbernabe@rccservices.org](mailto:tbernabe@rccservices.org)  
Ana Morales, ext. 114, [amorales@rccservices.org](mailto:amorales@rccservices.org)

**Coordinador de Recursos Comunitarios y Referencias:**  
Elaina Boyce, ext. 104, [eboyce@rccservices.org](mailto:eboyce@rccservices.org)

**Recepción / Recepción / Remisión:**  
Anahi Flores, ext.101, [Aflores@rccservices.org](mailto:Aflores@rccservices.org)

**Consejería:** Para agendar una cita, llame a la recepción, deje un mensaje y un número de teléfono y le devolverán la llamada.

## A quien llamar:

Para preguntas generales o información ----- Recepción  
Para referencias de cuidado infantil o información sobre recursos ----- Coordinador de la comunidad R y R  
Para cualquier cambio en las circunstancias familiares ----- Administrador de casos familiares  
Para asesoramiento o ayuda para padres ----- Recepción  
Para preguntas sobre facturación o pago de cuotas familiares ----- Especialista Fiscal  
Para quejas sobre proveedores ----- Director Ejecutivo  
Para quejas sobre los servicios de la agencia ----- Director Ejecutivo

**Contenido aprobado por la Junta Directiva de RCCS, Junio de 2000**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Marzo de 2001**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Octubre de 2001**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Noviembre de 2001**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Enero de 2002**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Enero de 2003**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Octubre de 2003**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Febrero de 2004**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Noviembre de 2004**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Junio de 2006**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Mayo de 2007**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Junio de 2008**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Junio de 2009**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Agosto de 2011**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Septiembre de 2011**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Mayo de 2012**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Mayo de 2013**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Enero de 2014**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Septiembre de 2014**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Julio de 2016**  
**Revisiones aprobadas por la Junta Directiva de RCCS, Junio de 2020**

**Desarrollado con fondos del Departamento de Educación de California (CDE).  
El contenido de este folleto, sin embargo, no necesariamente  
Reflejar la posición o política de CDE.**